

一道新能源科技股份有限公司衢州基地 2024 年可持续发展报告

目录

- 关于本报告 3
 - 报告导读 3
 - 报告范围 3
 - 编制依据 3
 - 数据说明 3
 - 指代说明 3
 - 报告鉴证 3
- 关于我们 4
 - 公司简介 4
 - 企业文化 4
 - 组织架构 5
- 第一章 治理篇章 6
 - 1. ESG 管理 6
 - 1.1. ESG 管理架构 7
 - 1.2. ESG 成果 8
 - 1.3. 利益相关方沟通 9
 - 1.4. 实质性议题分析 10
 - 2. 商业道德管理 12
 - 2.1. 廉洁从业 12
 - 2.2. 信息安全 15
 - 2.3. 申诉举报 19
- 第二章 环境篇章 21
 - 3. 环境合规管理 21
 - 3.1. 政策承诺与管理体系 21
 - 3.2. 环保文化建设 22
 - 3.3. 环境风险管理 24
 - 4. 污废治理 24
 - 4.1. 废气 24
 - 4.2. 废水 25
 - 4.3. 废弃物 26
 - 5. 能源管理 29
 - 5.1. 能源管理体系 29
 - 5.2. 节能降耗 29
 - 5.3. 水资源管理 32
 - 6. 化学品管理 33
 - 7. 温室气体减排 34
 - 7.1. 管理举措 34
 - 8. 产品生命周期 37
 - 8.1. 管理举措 38
- 第三章 社会篇章 40
 - 9. 员工责任 40
 - 9.1. 政策承诺 40
 - 9.2. 合规雇佣 40
 - 9.3. 工作条件 41

9.4. 员工赋能	43
9.5. 员工权益	47
9.6. 员工健康安全	50
9.7. 员工沟通与申诉	55
10. 品质与服务	56
10.1. 产品质量	56
10.2. 客户服务	58
11. 可持续供应链	59
11.1. 政策承诺与管理体系	59
11.2. 供应商社会责任管理	60
11.3. 采购团队建设	62
SDGs 对标表	64
GRI 指标索引	66
SASB 对标表	71
鉴证声明	73

关于本报告

报告导读

本报告为一道新能源科技股份有限公司衢州基地发布的 2024 年可持续发展报告，系统地阐述了公司在环境、社会及治理领域的方法、行动和绩效，以便各利益相关方了解公司在 ESG 治理方面的发展情况。

报告范围

时间范围：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容由于考虑项目连续性或重大影响的因素，会向前追溯或向后延伸。

组织范围：本报告涉及的内容与一道新能源科技股份有限公司衢州基地的业务覆盖区域一致，包括了公司的企业社会责任理念、战略和具体实践，以及在报告期内的企业运营状况。

编制依据

本报告参考全球可持续标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI STANDARDS 2021）、《联合国可持续发展目标》（UN SDGs）和可持续发展会计准则委员会准则（SASB 准则）编制。

数据说明

本报告所披露的数据均来自公司正式文件和统计数据，部分往年数据由于统计口径和方法的差异与 2023 年度可持续发展报告有差异，以本报告披露的数据为准。本报告中的数据除非另有说明，度量衡均为公制，货币单位均为人民币。

指代说明

为便于表述和阅读，报告中一道新能源科技股份有限公司衢州基地简称为“衢州基地”“公司”或“我们”，一道新能源科技股份有限公司简称为“一道新能”“集团”。

报告鉴证

我们委托具有资质的第三方机构对本报告进行独立验证，以确保报告中包含的信息和数据准确、可靠。独立鉴证声明见报告 73 页。

关于我们

公司简介

衢州基地是一道新能源科技股份有限公司的生产基地，成立于 2018 年 8 月，位于浙江衢州。衢州基地专业从事高效光伏电池、组件及系统应用的研发、制造和销售及电站投资、建设、运营于一体，致力于成为全场景光伏新能源系统应用解决方案的综合服务商。



衢州基地践行一道新能 ESG 发展理念，拥有完善的管理体系，先后通过 ISO9001、ISO 14001、ISO 45001、SA 8000、ISO 50001、ISO27001、ISO 14064、ISO14067、ISO20400、ISO37001 等，在环境方面，公司产品满足 RoHS、REACH、PAFS、POPs 等指令要求，确保产品对人和环境是无伤害的。在性能方面，满足 IEC 61215 和 IEC61730 要求。光伏组件已获得德国权威机构 TUV 认证和 CQC、CGC（中国）、UL（美国）、JPEA（日本）、CE（欧盟）、BIS（印度）、KS（韩国）、CEC（澳洲）、法国碳足迹、欧盟防火、意大利防火等认证。

衢州基地将秉承“天道酬勤、人道酬善、商道酬信、业道酬精”的公司精神和“协同、共赢”的核心价值观，以“碳中和、碳达峰”为己任，致力续写中国制造的實力，给世界一个绿色的传奇，致力打造成一家受人尊敬的国际化的新能源企业。

公司文化

公司使命：一道阳光 照亮生活

公司愿景：成为一家受人尊敬的国际化的新能源企业

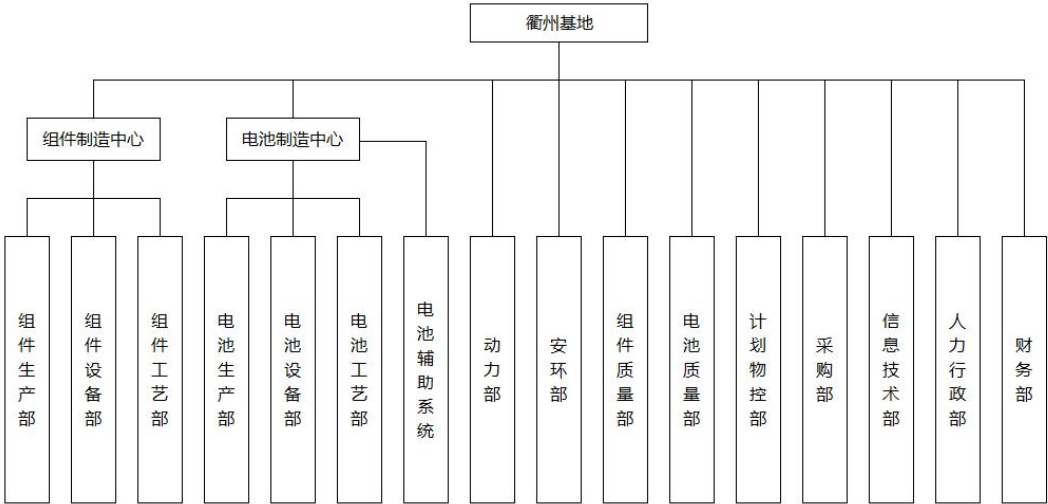
公司精神：天道酬勤 人道酬善 商道酬信 业道酬精

公司核心价值观：协同 共赢

公司发展战略：做技术领先的可靠的合作伙伴

组织架构

衢州基地组织架构清晰，主要分为组件制造和电池制造两大中心，各自下设生产、设备、工艺等关键部门。此外，衢州基地还设有安环、采购、信息技术、人力行政和财务等职能部门，为生产运营提供全面支持。整体架构分工明确，协同高效，确保基地的顺畅运作。



衢州基地组织架构图

第一章 治理篇章



治理责任作为企业可持续发展架构中的核心支柱，是我们在复杂商业环境中稳健前行的关键指引。本篇章将深入阐述我们对治理责任的深刻理解与坚定践行，从公司治理结构的优化，到利益相关者权益的保障，全方位展现我们如何通过完善治理框架，为企业的长期价值创造奠定坚实根基，同时积极回应社会对企业的更高期待，确保在追求商业成功的同时，能够为社会的和谐与进步贡献积极力量。

1. ESG 管理

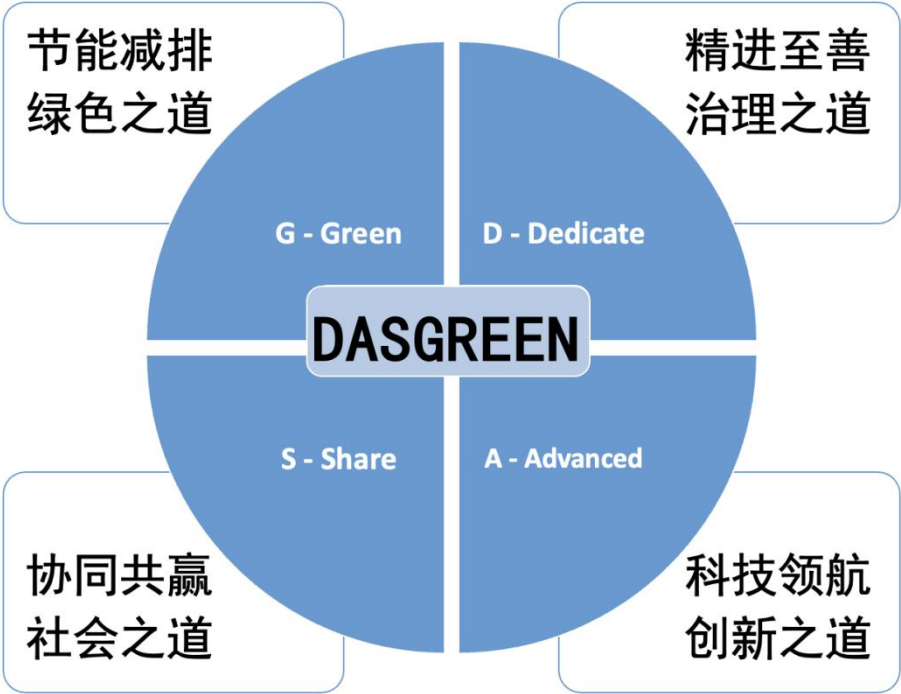
衢州基地遵循总部一道新能的可持续发展理念，将可持续发展置于企业发展的核心地位。

2024 年，一道新能制定并发布“DASGREEN”可持续发展战略，明确将绿色发展作为推动高质量发展的底层逻辑和长期承诺，倡导将可持续经营、社会责任、环境保护作为推动公司长期价值创造的三位一体支柱，将可持续发展基因深植于公司战略与运营之中。

DASGREEN 分别代表 Dedicate（精进治理）、Advanced（科技创新）、Share（协同共赢）、Green（节能低碳），彰显一道新能在治理精益化、创新驱动、社会公益与绿色转型四个维度的坚实承诺与实践路径，全面展现企业在高质量发展中的绿色担当。

关键词	核心理念	核心内容
D - Dedicate	精进至善，治理之道	聚焦精益管理与高效发展，通过自我革新与流程优化实现稳健运营，强调诚信负责作为企业可持续发展的根基。
A - Advanced	科技领航，创新之道	倡导科技创新驱动，不断研发新技术新产品，勇攀技术高峰，提升行业效率与核心竞争力，助力整体行业进步。
S - Share	协同共赢，社会之道	构建紧密合作网络，推动资源共享与优势互补，与利益相关方共同应对挑战，实现长远发展与社会共益。

G - Green	节能减排，绿色之道	聚焦应对气候变化，推动绿色技术和产品的实施应用，致力于降低环境影响，引领行业绿色低碳转型。
------------------	-----------	---

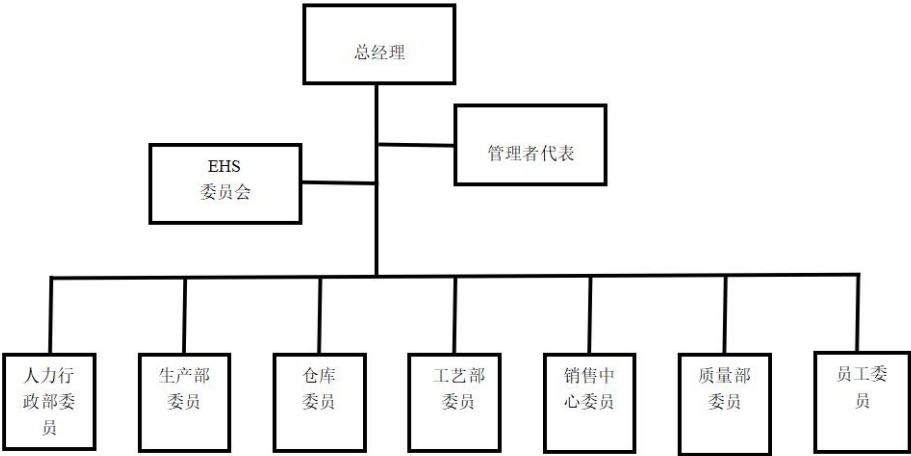


一道新能“DASGREEN”可持续发展战略

1.1. ESG 管理架构

衢州基地积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），把“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念贯彻于企业运营管理的各个层面，从环境、社会和管理三个维度出发，构建并不断完善公司 ESG 管理体系。

衢州基地设立了由总经理担任主席的 ESG 管理委员会，负责统筹管理公司 ESG 工作。下设 EHS 委员会和管理者代表，负责协调各部门推进公司可持续发展工作。



衢州基地 ESG 管理架构

1.2. ESG 成果

在可持续发展的征程中，衢州基地于 2024 年取得了一系列具有里程碑意义的成果。

在 EcoVadis 评级中，凭借在环境、劳工与人权、商业道德和可持续采购四大主题下 21 项具体标准的出色表现，衢州基地成功斩获银牌，这标志着我们的可持续发展水平已跻身全球前 15% 的领先行列，彰显了我们在 ESG 实践方面的卓越成效与坚定决心。



EcoVadis 评级银牌奖章

同年，衢州基地顺利通过零碳工厂认证、碳中和工厂认证、浙江省级绿色低碳工厂认证。这些成就不仅是衢州基地自身可持续发展的有力见证，也为衢州基地的可持续发展注入了强大动力与信心。

序号	工厂名称	地区
75a	浙江东方集团医药股份有限公司	绍兴市
75b	浙江广厦药业股份有限公司	金华市
75c	浙江九安药业公司	金华市
83.	一诺新能源科技股份有限公司	衢州市
76a	浙江永新（文成）药业股份有限公司	金华市
76b	浙江义康药业集团股份有限公司	金华市
76c	浙江医药股份有限公司	金华市
80a	浙江康恩药业集团股份有限公司	金华市
80b	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80c	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80d	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80e	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80f	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80g	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80h	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80i	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80j	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80k	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80l	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80m	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80n	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80o	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80p	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80q	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80r	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80s	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80t	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80u	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80v	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80w	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80x	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80y	浙江康恩药业股份有限公司	金华市
80z	浙江康恩药业股份有限公司	金华市

◆ ATTESTATION ◆

◆ BESCHÜNGUNG ◆

◆ ATTESTATO ◆

◆ ATTESTAZIONE ◆

◆ ATTESTACIÓN ◆

零碳工厂核查证书

在一道新能的战略引领下，我们高度重视与公司内外部利益相关方的沟通与交流，公司通过报告、邮件、电话、会议、论坛、问卷等形式，与利益相关方展开对话，深入了解各利益相关方的诉求与期望，争取各方信任和支持，并将这些反馈融入公司的经营和决策中，以提升我们的 ESG 管理水平

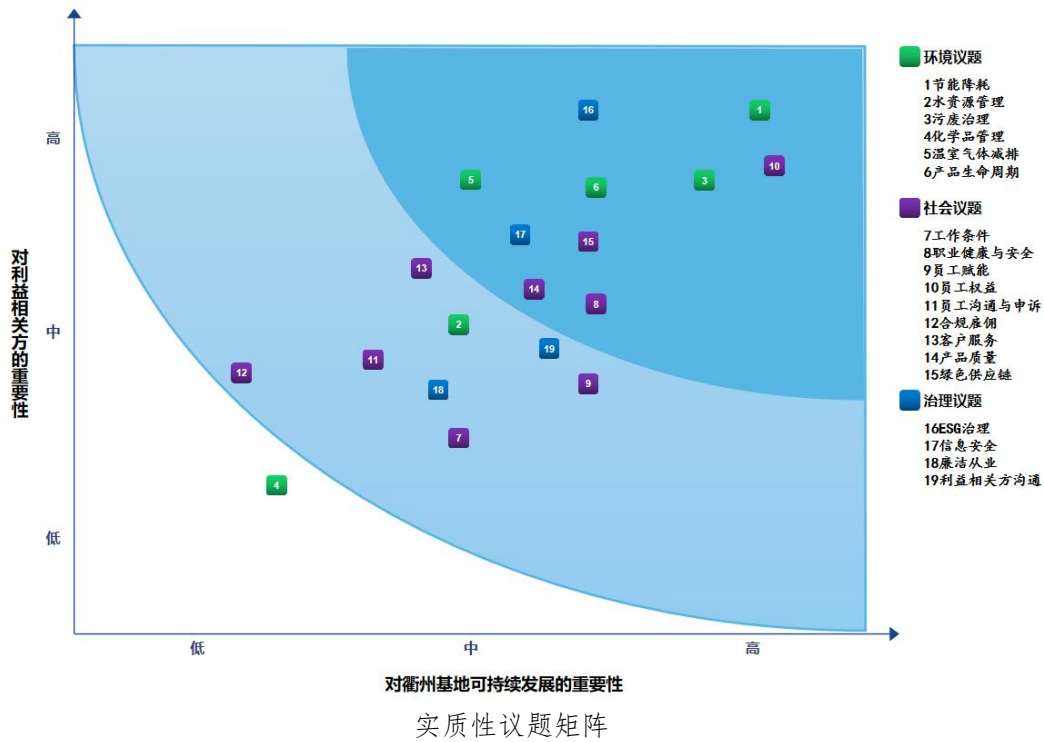
利益相关方	关注议题	沟通与回应
政府/监管机构	合规经营 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争 环境合规管理 职业健康与安全 尽职调查	诚信经营 主动纳税 监督检查 会议交流 信息披露
股东/投资者	公司治理 合规经营 风控管理 反商业贿赂及反贪污 环境合规管理 能源管理 清洁技术机遇	利润分配 信息披露 股东大会 定期报告 可持续发展报告 日常投资者交流会
员工	员工权益保障 平等与多元化 员工培训与发展 职业健康与安全	职工代表大会 员工满意度调查 员工反馈渠道 健全培训体系 职业健康体检 员工沟通会议

客户	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护 公司治理 ESG管理 环境合规管理 污染物排放 绿色制造	完善产品质量管理 完善产品售后服务 客户满意度调查 客户线上/现场调研 新品发布会
供应商	反商业贿赂及反贪污 可持续供应链管理 供应链安全	完善供应商管理体系 制定供应商行为准则 供应商审查与培训 现场调研与走访 行业展会交流
当地社区/公益组织	社会贡献 职业健康与安全 能源管理 废弃物处理 污染物排放 环境合规管理 生态系统和生物多样性保护	发布社会责任报告 公益活动参与 公众沟通机制
ESG专家	应对气候变化 污染物排放 废弃物处理 产品和服务安全与质量 合规经营	行业会议 标准制定研讨会 学术研究活动

1.4. 实质性议题分析

在 2024 年，我们依据 GRI Standards 可持续发展报告标准以及 SASB 可持续发展会计准则等可持续发展标准，充分结合公司业务特点和利益相关方评估结果，精准筛选出对公司具有重大意义的可持续发展议题，同时深入剖析了这些议题所关联的风险与潜在发展机遇。经过细致评估，我们从“对利益相关方的重要性”和“对公司的重要性”两个关键维度出发，共筛选出 19 项实质性议题，并构建了实质性议题矩阵。

实质性议题管理流程	
识别ESG议题库	梳理国际标准要求和企业ESG背景，结合行业实践、专家意见，将议题按照环境、社会、治理维度分类。
利益相关方参与	确定重点利益相关方及沟通渠道，通过访谈等方式邀请各方参与调研。
重要性评估	梳理调研结果，并结合专家意见，对个别项进行微调，最终确定每项议题的优先顺序。
管理与沟通	在ESG报告内重点披露相关实质性议题；在实践层面，加强对各项议题的实践，并强化与各利益相关方的沟通，实现长足发展。



2. 商业道德管理

公司坚守诚实劳动、尽职尽责、杜绝欺诈的底线，依据商业道德和法律法规开展业务。通过不断完善监督体系和制度，强化执行措施，保障利益相关方的合法权益，努力构建廉洁、公平的商业环境。

2.1. 廉洁从业

2.1.1. 政策承诺与管理体系

衢州基地严格遵循一道新能的《商业道德政策》，贯彻“诚信经营、廉洁从业、以透明合规塑造公司全球形象”方针，对贿赂、利益冲突、欺诈和洗钱等商业舞弊行为持“零容忍”态度，不断推进商业道德体系建设。

- 反贿赂

我们承诺严格遵守反贿赂政策，秉持诚信和公正原则开展工作，维护公司利益和声誉。明确禁止员工利用职务之便从事贪污、挪用公款、收受贿赂或行贿等行为。

- 利益冲突

我们明确禁止在涉及业务决策、项目分配、资源调配、供应商选择等关键环节时隐瞒自身或亲属的利益关系，避免与公司利益冲突。

- 反欺诈

我们承诺在日常工作和对外交流中提供准确、完整的信息，确保业务操作的真实性和透明度。禁止在产品信息、服务内容、交易条件等方面进行虚假陈述、夸大宣传或故意误导，禁止忽视身份和资质核实，防止陷入诈骗陷阱。

- 反洗钱

我们承诺严格遵守相关法律法规，提高对洗钱风险的识别能力。明确禁止参与、协助或纵容任何形式的洗钱活动，积极配合内外部反洗钱检查和调查工作。

衢州基地引入并遵循 ISO 37001 反贿赂管理体系标准，构建完善高效的反贿赂管理架构，针对贿赂风险的预防、发现及应对，制定清晰流程与规范机制。公司明确各部门和员工在反贿赂工作中的职责权限，确保工作全面有效。报告期内，公司未发生任何贪污腐败、利益冲突、欺诈或洗钱事件。

公司已于 2024 年完成反贿赂体系内部与外部审核，并于 2025 年 4 月 21 日获得 ISO 37001: 2016 反贿赂体系认证证书。



ISO 37001 反贿赂体系认证证书

2.1.2. 管理举措

● 廉洁文化建设

衢州基地根据集团下发的《年度培训计划》定期对员工及高风险贿赂岗位人员开展商业道德相关培训, 通过案例分析、法律法规解读等形式, 帮助员工深入理解各类腐败行为的风险及防范措施。



同时, 公司在新员工入职时明确要求其遵守公司《商业道德政策》, 并通过培

训、微信、宣传栏等渠道，向全体员工宣贯诚信廉洁文化与反贿赂方针。报告期内，公司共开展 3 次商业道德专题培训，培训包含反腐败反贿赂、禁止欺诈洗钱、避免利益冲突等议题，培训覆盖衢州基地所有员工，人均培训时数 6 小时。

商业道德培训数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
商业道德总培训次数	次	3	2	1
商业道德总培训人次	人次	3812	5600	1965
商业道德人均培训时数	小时	6	4	2
商业道德培训覆盖率（所有员工）	%	100.00	100.00	100.00

● 合作伙伴尽职调查

衢州基地严格执行《尽职调查管理程序》，在与新供应商或合作伙伴建立业务关系前，开展尽职调查，审查其商业信誉、经营历史、财务状况及合规记录，重点关注是否存在腐败风险。我们通过查阅公开资料及相关方沟通等方式获取准确信息，并依据调查结果评估风险，决定是否合作。同时，对现有合作伙伴定期复查，确保其持续符合公司要求与标准。

● 风险评估

在一道新能的指导下，公司每年至少举行一次反贿赂体系与相关风险内部审核，每半年组织各部门开展反贿赂风险识别工作，覆盖项目、采购、销售、产品生产、接待活动等关键业务领域。

公司依据《反贿赂风险识别与评价管理程序》，确定评价准则，对风险评级排序，将评价出的中高贿赂风险形成《中高级贿赂风险清单》，组织各职能部门制订管理方案并加以控制，并定期开展风险评价，考量风险控制措施的适宜性与有效性，避免贿赂事件的发生。

报告期内，我们共开展了 1 次反贿赂风险评估，100%覆盖了一道新能源科技股份有限公司衢州基地的所有工作场所，我们未发现相关风险。



贿赂风险闭环管控

2.2. 信息安全

2.2.1. 政策承诺与管理体系

衢州基地高度重视信息安全工作，严格遵循一道新能《商业道德政策》，承诺将信息安全作为企业发展的基石，坚定不移地保障公司、客户及合作伙伴的所有敏感信息的安全。

我们遵照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等国家相关法律法规要求，按照 ISO 27001《信息安全管理体系》标准，制定了《信息安全管理制度》《信息安全组织及岗位职责管理规定》等管理制度，建立了覆盖信息安全组织及人员、实施过程控制方法等控制域的信息安全管理体系。

公司已于 2023 年取得 ISO 27001 信息安全管理体系认证证书。



ISO 27001 信息安全体系认证证书

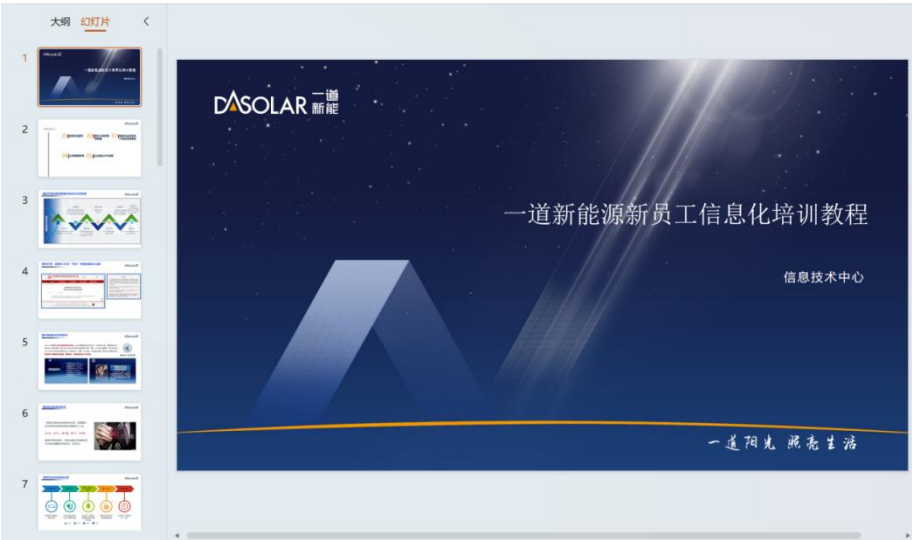
2.2.2. 管理举措

● 信息安全培训

公司定期开设信息安全培训课程，不断加强员工的信息安全意识，提高员工对信息安全的认识和重视程度。

公司针对新入职员工设置了信息安全入职培训，同时举办各类信息安全课程、活动，提升员工的信息安全意识。针对不同岗位的员工开展针对性的信息安全技能培训，提高员工的信息安全技能水平。此外，公司每月会通过企业微信和邮件推送信息安全相关知识，不断提升企业员工信息安全意识。

报告期内，公司通过企业微信公告、邮件、EHR 学习平台等方式，共组织了 10 场信息安全培训和宣传，100%覆盖衢州基地所有员工。



新员工入职培训



信息安全知识推送

● 合作伙伴尽职调查

我们制定《第三方信息安全管理程序》，在与合作伙伴建立合作关系之前，我们会对其信息安全管理体系进行全面评估，涵盖数据保护政策、技术防护措施、人员培训与管理等多个方面，通过严格的尽职调查，我们确保合作伙伴具备完善的信息安全制度和有效的技术手段，能够充分保护合作过程中涉及的敏感信息和数据资产。同时，我们要求合作伙伴签署《相关方保密协议》，明确双方在数据保护、隐私维护及合规运营方面的责任与义务，并定期开展信息安全审计与监督，确保合作伙伴持续符合信息安全标准。

● 风险评估

我们始终高度重视信息安全风险管理工作，将其视为企业可持续发展的关键支撑，并深度融入 ESG 战略体系。

公司通过组建专业且多元化的风险评估团队，结合国际标准 ISO 27001 和自身信息安全方针，制定了一套系统、科学的信息安全风险管理工作程序。各部门紧密协作，全面识别业务流程中的关键资产，并对其重要性进行精准评估，形成重要资产清单。我们对资产面临的威胁和脆弱性进行深入分析，并通过量化打分确定风险等级，依据风险接受准则制定针对性的风险控制措施，确保信息安全风险得到有效管控。同时，对于可接受的剩余风险，我们严格遵循内部审批流程，向公司领导汇报并获得批准，确保风险管控的透明性和合规性。

报告期内，我们开展了 4 次信息安全风险评估，100%覆盖了衢州基地所有信息系统外部风险及终端风险，已全部完成处置。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	风险和机遇及控制措施表										
2	内外部环境分析			SWOT分析		风险评价				风险&机遇	
3	组织环境	组织环境现状	正面（优势S）	负面（劣势W）	风险（威胁T）	机遇（机会O）	严重程度	发生频率	风险系数		风险等级
4	内部环境	IT人员具备的专业知识	配备专业的技术人员	公司内部缺少培训，人员的技能得不到提升	人才缺失，影响正常业务运行	聘请更专业的高层次人才	1	3	3	低风险	风险
5	内部环境	公司MES、监控、门禁等系统功能集成及系统内部模块逐步完善	系统规划符合公司需求功能集成，提高业务部门工作效率	信息系统建设整体规划不够明确或规划不当，信息系统建设无序，存在重复投资且系统不兼容，信息无法充分共享，给决策和管控带来风险，造成资金浪费，导致信息系统无法满足公司业务开展和效率提升的需求，对公司发展目标的实现产生影响。	1、未对公司信息系统建设进行规划，公司IT整体规划缺失 2、信息系统建设未充分考虑不同信息系统之间兼容性及信息数据的共享 3、信息系统规划建设滞后，无法满足公司业务发展对信息系统的需求	根据业务部门需求，导入新系统、新模块、系统间的接口信息传递	3	2	4	低风险	风险
6	外部环境	各系统管理员负责相应系统账号管理及备份管理 机房定期巡检并接入自动预警设备 企业电脑通过域管控限制相关功能 建立各系统异常反馈渠道	系统账号管理、备份管理受控 生产相关系统异常可以得到及时处理，不影响生产作业 建立内部网络安全体系（域管控） 相关系统签订后续运维协议	信息系统出现BUG、网络及硬件设备故障、数据备份失误，信息系统安全问题 信息系统出现重大故障等，导致系统宕机、系统运行不稳定，用户无法进行正常业务操作，影响企业生产经营，黑客入侵攻击、计算机病毒破坏、木马攻击、内部人为失误或破坏等信息安全问题造成的信息源丢失与泄密、数据丢失或损坏、网络瘫痪或异常、软硬件损坏等风险。	1、信息系统出现BUG、网络及硬件设备故障、数据备份失误，信息系统安全问题 2、信息系统出现重大故障，导致生产中断，无法及时恢复 3、外部黑客入侵攻击、计算机病毒破坏、木马攻击、内部人为失误或破坏等导致泄密、数据丢失、业务中断 4、公司未采取适当的冗余保护措施，未制定有效的应急预案，保障	系统数据进行备份管控，系统账号定期核查 生产相关系统专人负责值班 信息部无法处理事项及时反馈厂商处理并积累相关处理应急经验	4	2	3	低风险	风险

信息安全风险评估表

● 信息安全应急预案

在信息安全应急响应和运维体系建设方面，公司实施事前严格防护、事中积极应对、事后快速处理信息安全应对及防护措施，并制定《信息安全应急事件应急预案》

案》及信息安全问题上报流程，确保突发网络安全事件能够及时得到处置。同时我司建立了安全监控中心，对企业信息系统进行实时监控和预警。一道新能于 2023 年上线安全运营监控系统，纳管了集团及各基地的网络设备、服务器、虚拟机、数据库等信息，针对各类故障及时发出告警，相关人员快速响应。增强了企业安全监控能力、提高故障响应速度、实现安全合规性检查、加强安全审计和日志管理、提升安全防御能力等。

2.3. 申诉举报

一道新能建立了完善的内外部监督机制。为所有员工、供应商、客户以及其他利益相关方提供了便捷且畅通的举报渠道。举报范围涵盖但不限于贿赂、利益冲突、欺诈、洗钱、信息安全等问题。

职责和权限	● 审计部负责定期收集举报信息，开展调查取证，作出或执行处理决定，案件金额或性质违法时移交法务部 ● 法务部负责公司案件的管理 ● 各部门协助审计部对举报事件的调查处理
举报途径	● 公司食堂或生产公共区域设置“举报箱” ● 设置举报电话和举报邮箱（在公司内部公示、内部制度列明，并通过合作协议向外部体现） ● 举报信受理地址：浙江省衢州市百灵南路43号（郑兰珍收） ● 举报电子邮箱：audit@das-solar.com ● 举报电话：18906702316 / 0570-8773889 ● 员工可口头向审计部举报，若审计部需进一步面谈了解情况，则须补填举报信
举报要求	● 鼓励员工对贿赂事件、可疑事项或反贿赂体系缺陷进行举报反馈 ● 举报需明确被举报人姓名、部门等基本信息，以及事由、时间、地点、经过等，内容涵盖收受贿赂、不当收受礼物、索要利益等行为
信息收集与调查	● 审计部收到举报后，立即甄别材料决定是否受理，受理后确定至少两名调查人开展工作，限期完成取证并将结果记录于《反腐败反贿赂调查表》；不予受理的，需说明原因
调查原则	● 在调查处理与核实过程中，必须严格保密，严禁泄露检举人的姓名、部门等情况 ● 匿名检举材料不得鉴定笔迹，且严禁随意外借
处置	● 经查实被举报人存在贿赂行为，将依据公司《奖惩管理规定》按情节轻重予以处分 ● 举报人若遭打击报复，一经查实，公司将解除报复者劳动关系

公司依规制定《保护检举人管理控制程序》，强调对举报信息的保密及对举报人的保护，严格限制知晓范围，对泄露举报人信息者严厉惩处。

报告期内，我们没有收到贿赂、利益冲突、欺诈、洗钱、信息安全等方面的投

诉/举报，已证实的贪污腐败事件数量为 0，已证实的信息安全违规事件数量为 0。

申诉举报数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
总申诉举报数	次	0	0	0
-来自员工举报	次	0	0	0
-来自供应商、承包商举报	次	0	0	0
-其他利益相关方举报	次	0	0	0
已证实的贪污腐败事件数量	件	0	0	0
已证实的信息安全违规事件数量	件	0	0	0

第二章 环境篇章



在气候变化与生态环境挑战日益严峻的当下，环境、社会和公司治理（ESG）理念正重塑全球商业格局。作为企业可持续发展战略的重要组成部分，环境议题不仅关乎生态系统的健康存续，更深刻影响着企业的长期价值创造与社会声誉。本篇章将系统呈现一道新能源科技股份有限公司衢州基地在节能减排、资源循环、生态保护等领域的实践探索与成果，展现我们以绿色发展为引擎，平衡经济增长与环境责任的坚定承诺，以及与利益相关方携手共建人与自然和谐共生未来的愿景与行动。

3. 环境合规管理

3.1. 政策承诺与管理体系

衢州基地重视环境保护工作，公司坚持“绿色环保、生态文明”的环境方针，遵循一道新能《环境健康安全政策》，严格执行国家相关环境法规及环保要求，将绿色发展理念贯穿于生产运营全链条。

我们依据 ISO 14001 标准的要求，结合自身生产经营特点，建立了完善的环境管理体系，编制了一整套环境管理体系文件，明确环境管理的流程、职责和要求，确保环境管理工作有章可循。公司于 2020 年 3 月通过 ISO 14001 体系认证，并每年通过 TUV NORD 的审核，不断改进环境管理体系绩效。

衢州基地环境管理体系绩效		
指标	单位	2024
拥有 ISO 14001 认证场所占比	%	100



ISO 14001 体系证书

3.2. 环保文化建设

公司高度重视环保文化建设，将其作为推动可持续发展的重要抓手，通过多种方式持续提升全员环保意识，强化合规管理能力。我们定期开展形式多样的环保主题培训与宣讲活动，内容涉及环保法律法规解读、节能减碳、危险化学品管理以及废弃物与污染物管理等关键领域，确保员工全面掌握环保合规知识与操作要点。报告期内，公司共开展了 2 场环保意识培训，100%覆盖衢州基地所有员工。

此外，公司还通过组织专题讲座、张贴宣传标语等方式，提高员工的环境意识和环保技能，使每个人都能在工作中积极参与环境保护。

案例：环保管理知识培训

2024 年 4 月，衢州基地组织开展环保知识培训，系统讲解环境保护法律法规体系及相关制度要求，重点解读新法规修订内容，并结合实际案例，强化员工对环境的法律责任意识。围绕废气、污水、固废处理，清洁生产及节能等重点领域明确相关管理要求，提升员工的业务能力和管理水平，为日常环境管理工作的高效展开和企业环境安全文化建设提供有力支持。



案例：固废管理培训

2024 年 9 月，衢州基地组织开展固废管理培训，聚焦于固体废弃物的合规处理与管理，旨在通过讲解环境保护法律法规体系及相关制度要求，特别是新法规的修订内容，结合实际案例，强化员工对固废管理的法律责任意识。



固废管理培训

已结训

培训时间: 2024-09-25 14:30 - 2024-09-25 15:30

学员管理

学员(13)

带教

报名

请假

培训日程(2)

培训工具

通知

公告

考勤(1)

评估(1)

评价(1)

相册(2)

日程安排

积分/学分设置

培训日历

设置任务解锁

序号	名称	类型	讲师	选必修	学习时间	完成情况	参训学员设置
1	固废管理培训	面授课程	张志芳(zhifang.zhang@das-so...	必修	09-25 14:30 至 09-25 15:30	13/13	项目全部学员
2	固废管理培训试题	考试	—	必修	09-25 14:30 至 09-27 14:30	12/12	项目全部学员

3.3. 环境风险管理

为进一步加强环境风险管控,公司定期按照 ISO 14001 环境管理体系要求和《环境因素识别评价流程》相关规定,对各部门在日常生产和经营活动中可能产生的环境风险,开展系统性的识别与评估工作。通过分析各类环境因素在生产过程中的发生频率、影响持续性、影响范围、相关方关注程度等关键指标,将其划分为一般环境因素和重要环境因素,并进行分类管理,制定相应的管理措施和控制要求,确保各项风险防控有章可循,并汇总编制环境因素管控清单,全面提升环境风险识别、响应与控制的规范化与有效性。截至报告期末,衢州基地所有运营场所 100% 经过环境风险评估,为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

同时,公司遵循《突发环境事件应急预案》,在评估环境风险因素可能对大气、水体和土壤造成的污染风险的基础上,加强应急能力建设。公司构建完善的应急响应体系,包括合理配置应急设施和物资、有效管理应急和救援设备及器材,并设立应急领导小组、专业处置小组和专家组,明确各方职责。公司还建立健全了预案体系,对风险进行实时监测和预警,详细规定了应急处置预案,涵盖了化学品泄漏、有毒有害气体泄漏、污水泄漏等事故的汇报流程、紧急处理、人员疏散、安全防护、后续处理以及事故原因和责任分析等内容。此外,公司积极开展应急演练,通过模拟真实场景,使员工能够实际掌握并提升应急响应技能,切实筑牢安全防线。

4. 污染治理

在生态优先、绿色发展的时代背景下,污染治理是企业践行社会责任、推动可持续发展的核心任务。公司严格遵守环保法规,对废水、废气、固体废弃物和噪声进行全面治理,不断提升废弃物的回用率,确保各类污染物排放均符合国家及地方标准,以实际行动守护生态环境,助力绿色发展。

4.1. 废气

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规,制定并不断完善《三废管理制度》等内部文件,明确各部门对废气在废气治理方面的职责,全面规范废气管理工作。针对不同的废气来源,公司详细分类并采取针对性的处理措施,确保各类废气在处理后的排放按照《大气污染物综合排放标准》等制度达标排放。

同时,公司高度重视运行过程中的监测与管理,定期对废气治理设备进行维护保养,确保其持续高效运行。公司制定废气监测计划,每年委托具备资质的第三方检测机构对废气排放情况进行专业检测并出具权威报告。报告期内,衢州基地所有

废气排放项目均达到国家及地方排放标准。

废气排放数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
废气产生总量	吨	85.83	31.16	33.29
-氯气	吨	0.91	3.61	3.13
-颗粒物（PM）	吨	3.39	1.08	0.52
-氯化氢	吨	3.48	1.92	3.78
-氨气	吨	71.97	21.16	21.20
-非甲烷总烃	吨	4.77	0.83	0.85
氟化物	吨	1.31	2.57	3.81

4.2. 废水

公司遵守《中华人民共和国水污染防治法》及法律法规要求，积极构建高效环保的废水治理体系，通过技术创新和精细化管理，不断优化废水处理工艺，最大限度地减少废水对环境的潜在污染。

水污染物排放数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
水污染物排放总量	吨	128.20	167.86	29.82
COD	吨	68.73	92.44	16.27
氨氮	吨	10.87	8.63	2.43
悬浮物	吨	31.44	40.32	5.42
总磷	吨	0.24	0.36	0.06
总氮	吨	7.38	15.53	2.62
氟化物（以F计算）	吨	9.31	10.24	2.95
动植物油	吨	0.24	0.35	0.06

公司根据废水来源将其分为生产废水、生活污水和雨水，并实施分类处理与排放，对于每一类废水采用专门的处理方法，确保每一项废水排放均符合国家环保标准。同时，公司持续进行实时监测和设备维护，确保废水处理设施的高效运作，及时识别潜在风险，确保废水排放过程可控。通过科学管理与先进技术的结合，公司不断提升废水治理能力，为环境保护做出积极贡献。

生产废水

- 经过收集后排入污水站综合调节池进行处理、沉淀后达标排放
- 严禁未经处理的废水直接排入雨水管网

生活污水

- 经化粪池或污水站处理达标后排入污水处理厂

雨水

- 污染区围堰内雨水需统一收集并送至污水处理厂处理
- 初期雨水经雨水管网排入市政雨水系统或自然水体

废水管理制度

案例：废水回用项目

公司通过建立废水回收装置，将新风机组产生的冷凝水、纯水产生的浓水以及屋面雨水收集过滤后，用于冷却水塔和废气洗涤塔。这一改进不仅降低了生产成本，还显著减少了废水排放，提高了水资源的利用效率。**2024 年**，公司通过这一项目回收约 **64000 吨** 水资源，为实现绿色生产和生态保护做出积极贡献。



回收水供应至冷却水塔



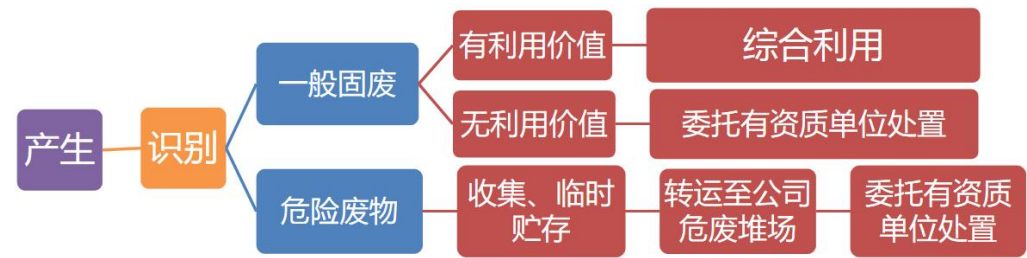
回收水供应至废气洗涤塔

4.3. 废弃物

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》等国家及地方法律法规，制定《固废管理制度》《危险废物现场存放管理制度》等文件，每年制定危险废物管理计划，进一步明确并细化固废管理。各责任部门按照各类废弃物按属性与可回收性进行分类管理，现场实行规范收集与分类投放，危险废物严格依规管理，确保全过程受控。

一般固废	危险废物
• 分类放入指定容器，统一送至一般废弃物处理场所 • 搬运过程中严格管理，防止泄漏、散落，避免对环境造成污染 • 暂存间须具备防雨、防水、加盖等基本设施	• 按危废特性分类收集、贮存与转移，严禁混合处置性质不相容的危废 • 危废转移需执行联单管理制度，五联单至少保存5年 • 危废暂存库张贴清晰的危废识别标识

废弃物管理规范



废弃物处置流程图

公司设立危废暂存间和一般废弃物暂存间（垃圾房），配备防腐防渗地面、危废专用收集容器及泄漏应急处理设施，规范出入库登记并实施月度检查，保障管理工作合规、安全、环保。



危废暂存库

此外，公司通过源头减量与资源化利用，持续推进危废减量工作，在日常运营中推行抹布循环使用、胶桶控胶回用等手段，有效降低危废产出。

案例 1：循环托盘项目 公司目前使用托盘存在尺寸多样化、单双玻托盘不统一、运输途中又运转损坏托盘、成本高等问题，为了响应公司降本号召，故针对包装托盘进行优化改善，导入循环托盘。循环托盘具有价格低、重量轻、可定位和环保可回收等优点，减少了在生产、运
--

输和处理过程中的能源需求和废弃物产生量，进而降低了整个供应链中的碳足迹。



木制托盘



循环托盘

报告期内，衢州基地共产生 13332.85 吨一般废弃物，61.68 吨危险废物，合规处置率 100%。

一般废弃物数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
一般废弃物总产生量 (包括非危险废弃物总量)	吨	13335.85	13484.33	4728.59
废木板	吨	1033.33	1151.16	680.56
托盘	吨	2010.23	171.45	1082.00
废弃物料	吨	29.31	249.66	131.34
污泥	吨	10262.98	11912.06	2834.69
定值固废	MW	2664.00	1906.80	/
一般废弃物资源化利用量	吨	13332.85	13484.33	4728.59
进行填埋处理的一般废弃物总量	吨	0	0	0
危险废弃物数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
危险废物总产生量	吨	61.68	113.87	35.03
废硅胶	吨	35.58	53.53	15.12
废抹布、手套	吨	0.86	4.23	0.39
废包装桶	吨	15.24	39.05	16.78
废二甲苯	吨	0.20	0.15	0.12
废矿物油	吨	5.50	8.44	2.63
废活性炭	吨	4.29	8.48	0.00
危险废物转移总量	吨	63.31	111.91	43.39
废硅胶	吨	36.21	53.61	20.20
废抹布、手套	吨	1.12	3.97	0.50
废包装桶	吨	15.24	38.46	17.31

废二甲苯	吨	0.35	0.00	0.12
废矿物油	吨	6.10	7.40	2.92
废活性炭	吨	4.29	8.48	2.34
危险废物资源化利用量	吨	6.10	7.40	20.23
危废回收百分比	%	0	0	0

注：2024 年危险废物转移量超过产生量，原因有 2023 年结余量。

5. 能源管理

5.1. 能源管理体系

我们秉持“科学管理、技术进步、节能增效、持续改进”的能源方针，积极提升能源利用率，增加可再生能源的使用比例，驱动企业绿色低碳发展。我们将 ISO 50001 能源管理体系标准全面融入公司运营的核心，构建了一套完善的能源管理政策和制度流程，以系统化的方法提升能源管理的效率和效果。衢州基地已于 2022 年顺利取得了 ISO 50001 能源管理体系证书。



ISO 50001 体系证书

5.2. 节能降耗

为合理利用能源资源、降低能源资源消耗，提高经济效益，实施可持续发展，公司依据《中华人民共和国节约能源法》《工业节能管理办法》等法律法规，制定《能源管理办法》等文件以实现用能系统、环节的能源控制与节能降耗，明确规定各部门职责，确保提高能源资源利用效率的全过程管理。

能源消耗数据一览表					
指标		单位	2024	2023	2022
直接能源	天然气	立方米	35310	57664	24560
	柴油	升	64238	75020	13407
	汽油	升	17783	27727	21312
间接能源	外购电力	千瓦时	292005000	399795400	131463400
	光伏用电量	千瓦时	4866850	4305050	5811360
总能耗		GJ	1072963	1460536	496323

5.2.1. 管理举措

● 节能技改项目

我们积极开展节能技术改造项目，对现有生产工艺、设备或系统进行技术升级和改造，从而达到节约能源的目的。2024 年，衢州基地共实施 7 项节约用电改善项目，共节约用电 419.7 万度/年。

节能项目与绩效表	
改善/项目名称	项目简介
厂区照明改造	将车间焊机设备和叠层设备上方照明改为遥控控制开关，约109盏照明可在不需要使用时单独关闭，层压上方照明采取人工分离驱动器方式关闭不必要照明，年节约用电量2.8万kWh，减碳15.02tCO ₂ e。
硼扩区降温	因车间热排设计缺陷导致排风量不达标，主系统加载过高对设备造成较大负载且能耗浪费，对正被膜、扩散设备改造为独立风机，满足设备需求的情况下降低主系统热排用电，达到节能效果。年节约用电量210万kWh，减碳1126.86tCO ₂ e。
车间照明改善	关闭车间设备顶端照明做到维修保养时开启，根据现场光线情况及作业需求评估，关闭车间多余的照明，保持通道照明即可，其他依据现场实际情况进行开关做到人走灯光。年节约用电量6.2万kWh，减碳33.27tCO ₂ e。
组件前道温度控温较低	因车间温度较高的串焊区域测量在26-27.5℃，较低的区域为24-25℃，温度控制过低造成用电浪费。 将不影响生产的条件下提高车间温度，局部提升3℃，减少RCU设备开启与冷机用电。年节约用电量13.6万kWh，减碳72.98tCO ₂ e。
110KVA变压器节能改善	110KV站共两台变压器，1#变压器容量50000KVA、2#变压器容量40000KVA，因产能变化停运一台40000KVA变压器。年节约用电量85万kWh，减碳456.11tCO ₂ e。

● 绿色办公

公司从事绿色能源行业，秉持绿色能源、绿色制造、绿色发展的理念，努力营造低碳、节能、绿色的办公氛围，加强日常用能管理，实现资源节约。

措施 1：安装节水设备

2024 年衢州基地办公场所安装节水设备后，节水效果显著。感应式水龙头、节水型马桶等设备的应用，不仅有效减少了水资源的浪费，还提升了整个办公场所的用水效率。



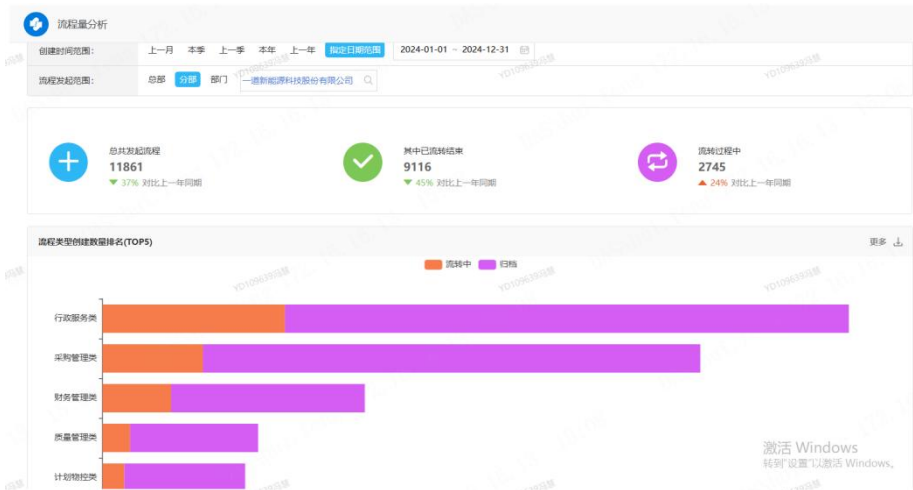
感应水龙头



感应节水便池

措施 2：无纸化办公

2024 年公司大力推行无纸化办公，通过电子文档、线上审批流程等替代纸质文件，纸质文件使用量较 2023 年减少了 80%，从原来的每年 15 万张降低至 3 万张。同时，也降低了打印机墨盒、硒鼓等耗材的消耗，节省办公耗材成本约 12 万元。此外，减少纸张生产过程中的树木砍伐，按每张 A4 纸约消耗 10 克木材计算，相当于保护了 120 棵树木。



无纸化办公

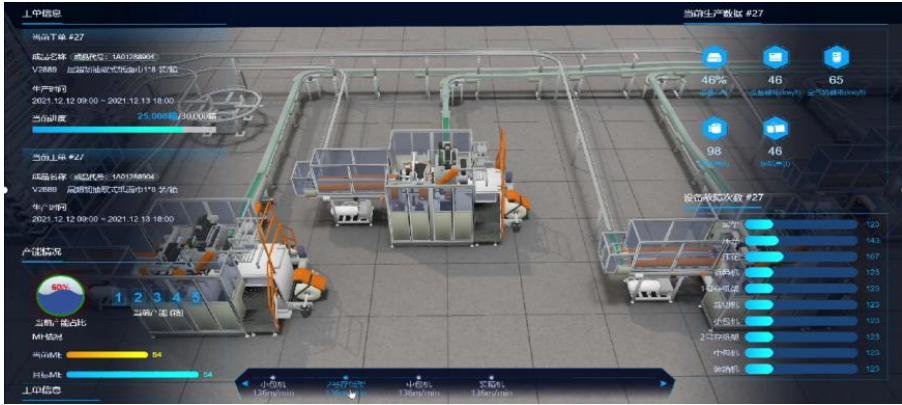
措施 3：视频会议

2024 年公司积极推广视频会议，大幅减少了员工因商务出行产生的资源消耗与碳排放。全年共召开视频会议 23413 次，累计时长超 13571.11 小时。通过视频会议，减少商务出行人次达 3500 人，降低交通燃油消耗约 28000 升，折合减少二氧化碳排放

量约 75 吨。同时，节省了大量的差旅费用，包括交通、住宿、餐饮等，经统计节约成本约 85 万元。

措施 4：线上生产管理系统

使用 MES 等信息化操作及生产管理系统，实现生产全流程数字化管控，有效减少原材料、能源、库存及办公资源消耗，提升资源利用率。



线上生产管理系统

5.3. 水资源管理

将水资源管理纳入公司核心战略，是推动可持续发展与减少环境足迹的关键举措。我们通过升级用水设施、推广循环利用等举措，不断提高水资源利用效率，降低用水强度，积极推动节水型运营。

水数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
总取水量	吨	2082983	5387701	2109918
总排水量	吨	1834290	2599903	602685
总用水量(=总取水-总排水)	吨	248693	2787798	1507233
循环及再利用	吨	109305	359914	168000

5.3.1. 管理举措

● 节水项目

2024 年，我们启动了一系列节水项目，旨在通过创新的技术和策略，系统性地减少水资源的使用和浪费。

节水项目与绩效表	
改善/项目名称	简介
纯水系统回收流通池直排水	为了减少纯水系统测量方式导致的水资源浪费，动力部提出安装回收桶、液位计及水泵，将水回收至原水箱充当新鲜水使用，降低自来水使用量，日收集量≈25m³，2024年年节水量为7000m³。

纯水用水管控	针对衢州基地电池三厂纯水系统存在设备溢流、用水标准及管控措施缺失等问题，公司推动基地制定管控方案，设定用水标准线、建立周点检机制及每日用水对比分析等措施，逐步加强用水精细化管理。管控实施后，三厂单周纯水单耗由23.6降至21.5 m³/万片，纯水用水量由2,548m³/天降至2,345m³/天，2024年共计节水98,823吨，节省水费及纯废水处理费用约173万元。
新风机组冷凝水回收	三厂空调冷凝水及屋面雨水回收至一楼水箱内，通过水泵送至消防水池。纯水浓水排至新增水箱内，通过水泵送至消防水池。回收的水可提供冷却塔及洗涤塔补水，从而减少自来水的的使用与排污处理成本。2024年年节水量为64000m³。

● 意识培训

衢州基地高度重视员工水资源保护意识的培养，积极开展内部培训，向员工详细讲解水资源现状、企业用水细节及节水潜力，还在厂区关键区域张贴节水标语与海报，并结合实际案例数据强化员工对水资源重要性的认知、激发责任感，以促使员工养成科学用水习惯，营造全员参与的良好节水氛围，让节水理念成为员工的自觉行动。



水资源保护意识培训



节水标语

6. 化学品管理

我们高度重视化学品管理，并承诺在生产运营过程中优先选用环保、低毒、可降解原料，避免高毒性、高污染和禁用化学品，并积极推动供应商实现化学品供应链的绿色转型。

公司制定并执行严格的《危险化学品管理制度》和化学品安全操作规程，要求员工使用化学品时穿戴适当防护装备。同时，定期对化学品开展风险评估，识别潜在安全和环境风险并制定预防措施，在化学品转移和运输中选择专业资质运输公司确保安全。此外，在化学品处置方面遵循相关法规，采用安全、环保方式处理。

7. 温室气体减排

我们隶属于光伏新能源产业，自身严格遵循节能、绿色、环保、低碳的企业发展方向，倡导“环境就是竞争力”的理念，一直遵循工艺创新，改进新工艺，淘汰落后设备，每年花大量资金着重从节能、环保、减员、效率、品质、成本等方面进行设备和工艺技术的改造。

温室气体排放数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
GHGs排放总量	tCO ₂ e	158906.35	281589.29	95668.00
-直接GHGs排放(范围1)	tCO ₂ e	2427.46	943.05	133.56
-间接GHGs排放(范围2)	tCO ₂ e	156478.89	280646.24	95534.48

7.1. 管理举措

● 温室气体核查

公司不断加强碳排放管理体系建设，全面推进碳数据的科学化、制度化管理。衢州基地严格遵循 ISO 14064 核查指引，每年开展温室气体排放量的量化核算，并主动委托权威第三方机构开展涵盖运营层面及上下游价值链的独立核查，积极提升全链条碳治理能力。

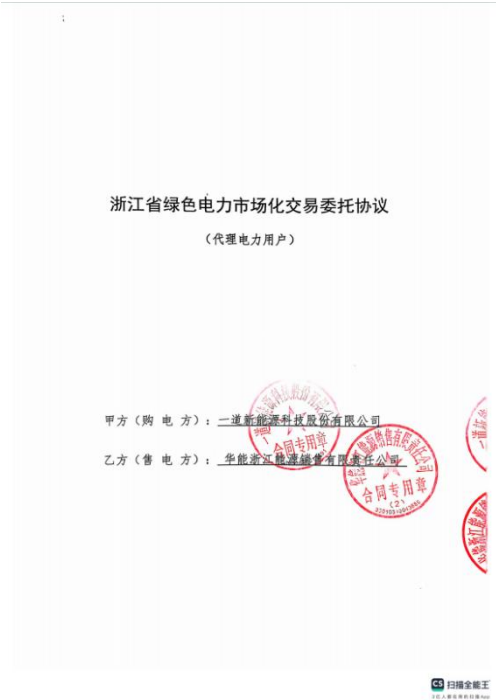
2024 年，衢州基地顺利通过第三方认证机构的碳核查审核，取得 ISO 14064 组织温室气体核查声明，为公司在温室气体管理和减排领域的持续改进奠定了坚实基础。



组织温室气体核查声明

● 绿电交易

公司始终将可持续发展作为重要战略方向，积极布局绿色电力采购领域，逐步提高绿色电力在总能耗中的占比，努力降低对传统化石能源的依赖。这一过程不仅有助于显著减少温室气体排放，还能优化能源成本结构，提升企业的运营效率和市场竞争力。报告期内，公司共计采购绿电 10000MWh，占总能耗的 3.31%。



绿电采购合同

● 光伏发电

作为光伏制造行业，我们始终致力于推动绿色生产模式。公司充分利用厂区屋

顶、车棚等闲置空间，铺设高效光伏组件，实现了绿色电力的自发自用以及余电外送，既满足了自身部分用电需求，又为电网输送了清洁能源，有效减少了传统能源的消耗，显著提升了可再生能源在公司能源结构中的占比。

报告期内，衢州基地的光伏装机容量总计达到了 **4.96MWh**，全年光伏发电总量高达 **4866850kWh**，占公司总用电量的 **1.64%**。



衢州基地屋顶光伏装置

● 产品碳足迹

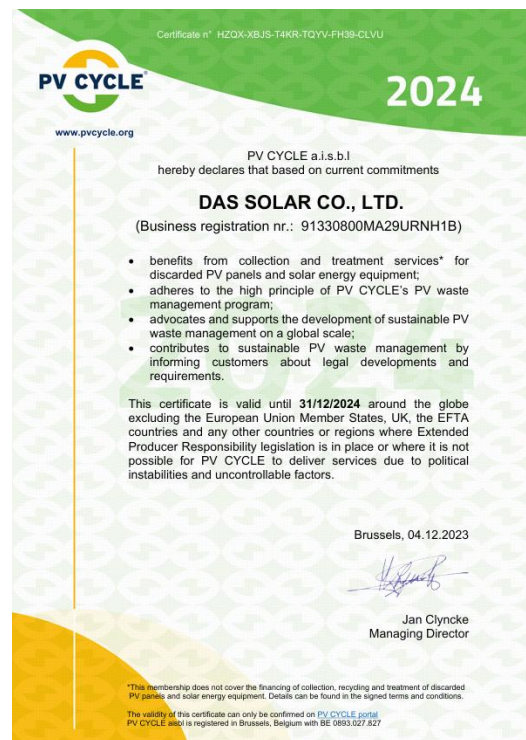
公司始终将产品全生命周期的碳排放管理作为可持续发展的重要抓手，从原材料采购、生产制造、包装运输、使用维护到回收处置等各个环节入手，全面评估各流程对资源消耗和碳排放的影响，力求在源头控制碳足迹，实现产品全生命周期碳排放量的持续降低。

2024 年，公司根据 ISO 14067 标准要求，进一步推进产品碳足迹核算工作，并引入权威第三方认证机构，对碳足迹核算结果进行严格审核与认证。通过这一举措，公司不仅确保了碳足迹数据的科学性和准确性，还进一步强化了绿色产品的价值传导，为推动可持续消费和绿色供应链发展提供了有力支撑，也为行业的低碳转型树立了标杆。报告期内，衢州基地已取得法国碳足迹 ECS 认证。

履行产品全生命周期管理责任。一道新能已取得欧盟 WEEE 合规认证并加入 PV CYCLE 组织，积极参与光伏废弃物管理计划，支持全球可持续光伏废弃物管理的发展。



欧盟 WEEE 合规认证



PV CYCLE 证书

我们始终将可持续发展理念融入产品全生命周期管理。所生产的组件产品提供行业领先的 30 年质保服务，通过严苛品控确保产品长期稳定运行，从源头减少因质量问题导致的过早淘汰与资源浪费。自 2018 年至今，公司累计生产的组件产品未产生任何废弃物，以卓越的产品可靠性兑现了“低环境负荷”的承诺。

产品生命周期绩效一览表

指标	单位	2024
所收集的电器与电子设备废弃物重量	kg	0
投入市场的电器与电子设备数量	kg	151666667

8.1. 管理举措

● 绿色制造

我们通过高效 N 型 DAON 绿色组件研发、全供应链管控、生产制造、物流仓储等全流程的绿色低碳管理模式，为光伏产业绿色发展贡献智慧。公司成功开发了 TOPCon 高效电池，将光伏组件制造过程中的能量回收期从行业平均 1.2 年缩短至 0.9 年以下，显著降低产品制造过程中的单瓦能耗。

● 绿色设计

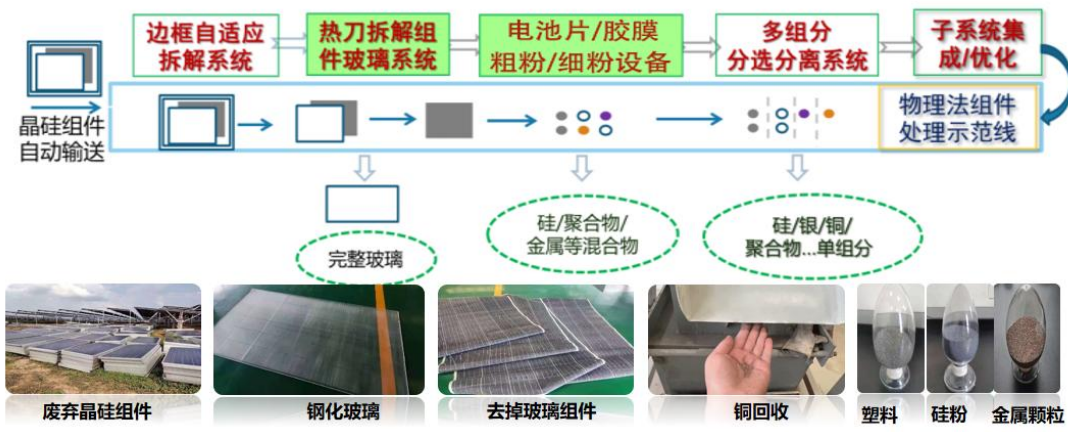
我们遵循一道新能的 DfR (Design for recycle) 生态组件设计理念,从源头上研发硅片、电池片、银浆等主要组件原料减量化技术,通过绿色生态设计、有毒有害物质替代、硅片减薄、生产技术和工艺的改进可从源头实现废弃光伏组件的减量化。

在组件设计上考虑从生产到回收全生命周期所产生的一切资源利用的绿色化;在生产上降低生产能耗和采用易于回收再利用的绿色材料,同时考虑降低回收过程中产生的能耗和废物;在运输过程中推广包装和托盘的循环再利用。

● 产品回收

我们还积极开展光伏组件绿色回收和利用技术以及产业示范。一道新能在光伏组件绿色回收技术方面取得突破性进展,攻克了 EVA 胶膜与电池片分离、玻璃与胶膜热分离、多组分静电分选等关键技术,推动了光伏退役组件的环保无害化降解与再生利用。

公司自主设计光伏组件回收设备及技术路线,采用纯物理法,使光伏组件拆解过程实现无废渣、废液、废气产生,同时做到无粉尘污染。通过本光伏组件绿色回收技术,总回收质量达 95.92%,其中光伏玻璃回收 100%,铝回收 100%,铜回收 95%,硅粉率 80.15%,银回收率 70%。最难分离的超细硅银粉混合物通过一次分选后,经三方机构检测,硅银粉混合物中,银占比 0.502%、硅占比 99.498%;分离后的硅粉占比 100%。



物理法拆解流程

第三章 社会篇章



在当今复杂多变的社会环境中，企业的发展与社会的福祉紧密相连。我们深刻认识到，企业的成长离不开社会的支持与资源，而企业也应当积极回馈社会，为解决社会问题贡献力量。因此，我们始终将社会责任视为企业发展的核心要素之一，努力在创造经济价值的同时，为社会的和谐与进步作出积极贡献。

在本篇章中，我们将向您展示公司在社会领域的具体行动与成果。从员工的权益保障与职业发展，到社区的建设与公益事业的投入；从供应链的公平合作与可持续发展，到客户权益的维护与服务质量的提升——我们致力于在每一个环节践行社会责任，积极回应利益相关者的期望。通过这些努力，我们不仅希望提升企业的社会形象，更希望为构建一个更加公平、包容、可持续的社会环境贡献自己的力量。

9. 员工责任

9.1. 政策承诺

我们深知每一位员工都是公司发展的重要基石，严格遵循一道新能《劳工人权政策》，我们承诺为员工提供安全、健康的工作环境，尊重员工个人价值与职业发展，提供平等的培训与晋升机会。同时，鼓励员工参与决策，倾听建议，保障合法权益。

9.2. 合规雇佣

在招聘过程中，我们始终秉持一道新能的招聘录用目标与原则，致力于打造一个公平、包容的职场环境。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定了《招聘录用管理规定》和《招聘管理程序》，规范招聘流程，确保招聘活动的公平性、合规性和高效性。

一道新能招聘录用目标与原则

统一管理标准	适用于总部及下属基地/公司，确保全集团招聘流程的一致性。
优化人才配置	通过“先内后外”“经济适用”原则，优先内部选拔，控制招聘成本。
强化合规性	明确用人标准（如年龄、学历、背景调查），杜绝虚假信息与违规录用。
提升效率	新增招聘到岗周期分级管理，明确不同职级的招聘流程时限，缩短用人部门等待时间。

截至报告期末，衢州基地共计 **1,894** 名员工，女性员工 **606** 名，占比 **32%**；残疾员工 **21** 名，占比 **1.11%**。

劳工数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
员工总人数	人	1,894	2,325	1,965
残疾员工人数	人	21	22	-
残疾员工比例	%	1.11	0.95	0.00
性别结构				
指标	单位	2024	2023	2022
女性员工总数	人	606	689	609
女性员工在全体员工中的比例	%	32.00	29.63	30.99
高管人数（不包括董事会）	人	78	41	50
女性高管人数	人	16	8	4
女性高管比例	%	20.51	19.51	8.00
董事会人数	人	7	11	7
女性董事人数	人	3	5	1
女性董事比例	%	42.86	45.45	14.29
少数群体或弱势群体员工在全体员工中所占的百分比	%	0	0	0
少数群体或弱势群体员工在最高管理层中所占的百分比	%	0	0	0

9.3. 工作条件

公司严格遵循一道新能的各项管理制度与政策，致力于全方位提升员工工作体验。

我们秉持男女薪酬平等的原则，确保所有员工无论性别，都能在同等岗位和绩

效条件下获得公平一致的薪酬待遇，我们建立了具有竞争力的薪酬体系，涵盖基本工资、绩效工资和岗位津贴，并根据员工工作绩效发放绩效奖金；还为员工提供五险一金、商业保险以及生日、节日福利等多重保障。

薪酬绩效一览表		
指标	单位	2024年
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率	/	8.015
未经调整的平均男女薪酬比率	/	1.469

在休假安排上，我们严格执行法定休假，同时推行弹性休假政策，满足员工的多样化需求。公司注重合理安排工作时间，尽量减少不必要的加班。在必要加班时，我们会提前通知员工，并依法支付加班工资。此外，公司还为特殊群体（如哺乳期女性）提供弹性工作制度，助力员工更好地平衡工作与生活，推动个人与公司共同成长。

衢州基地薪酬与福利体系
✧ 月度薪酬部分：包括基本工资、岗位工资、绩效工资。
✧ 浮动薪酬部分：包括绩效奖金、销售提成、项目奖以及其他单项奖金、积分奖励等。
✧ 附加薪酬部分：包括司龄津贴、技能津贴、加班费、通讯补贴、值班补贴、支援津贴、外派津贴、学历补贴、证书/职称补贴、超时津贴、上岗证津贴、高温补贴等。
✧ 五险一金：基本养老保险、基本医疗保险，生育保险、工伤保险、失业保险和住房公积金。
✧ 休假：法定节假日、年休假、婚产假、陪产假、病事假、工伤假、探亲假、育儿假、哺乳假。
✧ 体检：入职体检、年度体检与特殊工种专项体检。
✧ 其他福利：生日福利、团建活动、住宿、通勤班车、工作餐与餐补、节日补助。

案例：国际妇女节活动
为庆祝“三·八”国际妇女节，衢州基地开展多样化妇女节活动，向女性员工派发专属礼包，开展专家讲座，提供免费中医问诊，邀请女性员工关注健康，了解科学防病与日常调理的健康科普。



9.4. 员工赋能

9.4.1. 员工培训

公司以员工全面发展为核心，通过多样化的培训形式，提升员工的综合素质。培训分为内部培训和外派培训，公司通过内外结合的培训模式，构建了多层次、全方位的培训课程体系，既满足企业战略发展对人才能力的需求，也为员工职业发展提供支持，实现企业与员工的双向赋能。

员工培训数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
培训人次	人次	21493.00	76526.00	5760.00
培训次数	次	498.00	256.00	144.00
培训总时数	小时	30141.06	44800.00	46080.00
每名员工的平均培训小时数	小时	25.03	24.30	23.50
培训覆盖率（所有员工）	%	100	100	100
技能发展培训次数	次	27	27	27
技能发展培训覆盖率（所有员工）	%	100	100	100

案例：第二届“岗位练兵强技能，技术比武展风采”技能比武大赛
为进一步检验一线员工的岗位技能水平，提高员工的岗位综合素质，打造“以

赛促学、以赛促练、以赛促干”的工作氛围，2024 年 5 月 30 日，一道新能集团工会和衢州基地人力资源部携手举办第二届“岗位练兵强技能，技术比武展风采”技能比武大赛。大赛以提升岗位技能为宗旨，设置叉车、电池、组件三个赛区，共 107 位员工参赛。最终通过理论和实操考核，对各赛区排名前 30% 的选手进行表彰，激发员工学技术、练技能的热情。



员工技能大赛

9.4.2. 职业发展

我们致力于为所有员工提供职业规划和晋升机会，确保每位员工都能在公司找到适合自己的发展道路。通过定期的绩效评估和员工培训需求调查问卷，帮助员工识别自己的优势和提升空间，确认个人发展方向。此外，我们鼓励员工参与跨部门项目和赋能发展计划，以拓宽他们的视野和经验。

案例：2024 年“主管班组长线上赋能项目”

为了提高车间班组长和主管的管理能力，公司针对 127 名基层管理人员开展了“主管班组长线上赋能项目”，覆盖了管理基础、沟通技巧、决策制定等多个方面，以期通过系统地学习，使管理人员能够更好地理解和执行公司的管理政策，提高工作效率和团队绩效。

优秀学员在下次评优、晋升、调薪时享受优先，消极学员将从继任梯队中移除，且该年度不予晋升调薪。

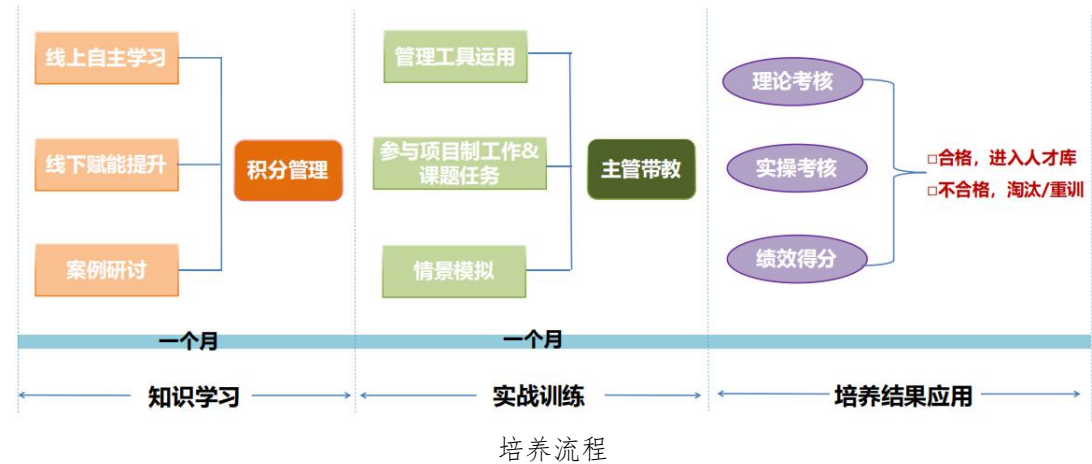


线上赋能课程

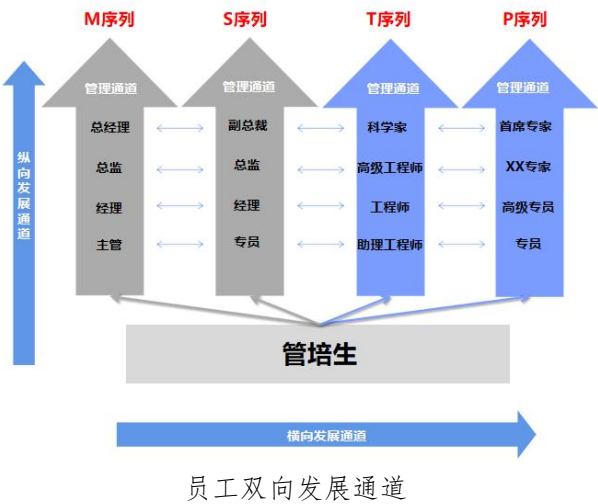
案例：第四期班组长能力提升训练营

为建立和完善公司人才培育机制，合理地发掘、开发培育公司主管后备人才队伍，培养一批专业能力强、文化认同高、管理素养佳的基层管理者，适时补充部门主管级管理岗位职位空缺，为公司的发展储备人才，【第四期】主管后备训练营于 2024 年 12 月正式启动，2025 年 2 月完成理论培训，并同步开展实操培养，3 月正式收官。

基于理论阶段、实操培养和绩效维度综合考评，最终培养合格 18 人并成功出库，通过率 90%。



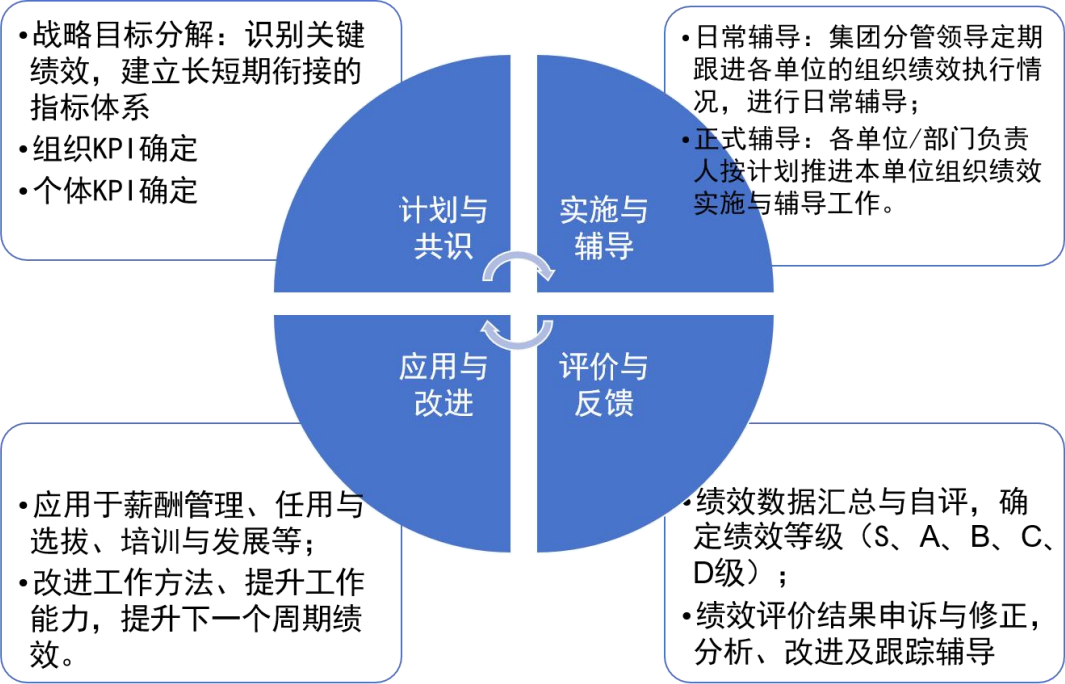
在员工晋升方面，我们秉持公平、公正、公开的原则，建立纵横结合的员工职业发展通道，将员工职业发展路径分为四个序列：**M** 序列（管理通道）、**S** 序列（管理通道）、**T** 序列（技术通道）和 **P** 序列（专业通道），为员工提供了清晰的晋升阶梯和成长空间，确保员工可以根据自己的兴趣和专长选择适合的发展道路。



9.4.3. 绩效考核

衢州基地严格遵循一道新能制定的《绩效管理规定》，设立专门的绩效评价小组，明确绩效管理的责任主体。

绩效评价结果分为 S、A、B、C、D 五个等级，绩效评价结果不仅直接影响员工的绩效奖金和薪资调整，还与员工的晋升机会密切相关，我们通过这些结果来确定员工是否需要额外的培训或指导。对于表现优异的员工，我们将提供更多的晋升机会和职业发展路径，以奖励他们的卓越表现并激励他们继续为公司的成功做出贡献。报告期内公司绩效考核覆盖员工比例为 100%。



一道新能绩效管理循环流程

9.5. 员工权益

9.5.1. 管理体系

衢州基地遵循 SA8000 国际标准，建立了一套全面的社会责任管理体系，该体系覆盖了包括禁止童工、反对强迫劳动在内的多个关键领域，以确保我们的业务活动严格符合全球社会责任的标准。

一道新能已于 2023 年通过第三方严格监督审核认证，获得 SA8000 证书，并定期进行监督审核以确保证书有效性。



一道新能 SA8000 证书

9.5.2. 风险管理

衢州基地每年定期按照《社会责任风险评估管理程序》要求，开展全面的人权风险评估工作，评估范围广泛覆盖公司生产活动、员工管理等关键环节。

在生产领域，公司高度重视员工工作环境与劳动条件的优化，致力于为员工营造安全、健康且公平的工作氛围；在员工权益保护方面，通过严格的审查机制，坚决防范强迫劳动、童工、歧视骚扰等违规问题的出现，确保公司运营中的每一个环节都符合人权标准，保障员工的合法权益与尊严。

通过定期开展人权风险评估，公司能够精准识别潜在风险，并据此制定科学的应对策略，同时建立健全审查机制，对各项措施的落实情况进行严格监督。

报告期内，公司共开展了 1 次人权风险评估，100%覆盖了衢州基地所有运营场所。

人权风险评估内容				
内容	潜在风险	责任部门	风险等级	控制措施
童工 / 未成年工	存在雇佣童工或未成年工从事不适宜工作的风险	人力资源行政部	2级	招聘时严格审查证件；培训招聘人员；定期核查员工档案；与劳动监察部门保持联系。
强迫劳动	强制加班且不支付加班工资，厂区或宿舍设置门禁、监控，禁止员工随意出入	人力资源行政部	3级	开展反强迫劳动培训，增强法律意识。设立保密举报渠道，鼓励员工反馈问题。
歧视骚扰	公司内部在招聘、晋升、薪酬等方面存在基于种族、性别、年龄等的歧视现象	人力资源行政部	4级	制定反歧视政策并培训；采用多元化评估标准；建立投诉处理渠道；定期审查人事决策。

9.5.3. 管理举措

● 禁用童工

公司严禁雇用未满 16 周岁的员工从事工作。人力资源部门在招聘时应严格把关，检查其身份证复印件，核实年龄及证件真实性，避免误用童工。

公司严格遵循《童工与未成年工管理规定与补救措施程序》《童工拯救控制程序》等文件，建立了完善的应对机制，若不慎误招童工，会立即安排其停职，联系监护人送返并承担费用，全力配合相关部门的调查与整改。截至报告期末，公司从未发生误用童工事件。

● 禁止强迫劳动

我们制定了《禁止强迫性劳动管理程序》，明确公司聘用员工必须以自愿为原则，绝不允许有任何强迫行为，也不得利用欺骗/诱导等手段引诱求职者应聘。我们坚决杜绝在员工招聘、录用过程中收取介绍费、押金、保证金等行为，坚决杜绝扣押员工身份证件和其他法定证明文件的行为。我们尊重员工的人身自由和人权，充分保证员工休息和休假、自由离职等合法权益。截至报告期末，公司从未发生强迫劳动事件。

● 禁止歧视骚扰

我们制定了《社会责任手册》《反歧视控制程序》《防止骚扰和虐待程序》等内部规范，以指导公司相关部门将多元化、平等和包容原则贯彻在员工招聘、录用、定岗、晋升等工作过程中，防止发生歧视行为。我们将员工招聘、晋升和职业发展机会的政策，公开平等地向求职者和员工予以公示，坚决杜绝基于性别、年龄、种

族、宗教信仰、残疾状况、婚姻状况等任何因素的歧视行为。截至报告期末，公司从未发生歧视骚扰事件。

● 人权培训

此外为提升员工合规意识，公司定期为全体人员及招聘人员开展专题培训，通过多种形式解读法规、剖析案例，强化员工对童工禁止和未成年保护的认知。若因员工工作失误导致招聘问题，公司将视情节给予警告、罚款、降职等惩戒，并组织其参加相关培训。报告期内，衢州基地接受过歧视骚扰、禁用童工、禁止强迫劳动等人权培训的员工占比为 100%。

06 人权

DASOLAR 一道新能

➤ 禁止强迫用工

1. 招工以及员工入厂工作后，不得扣押员工身份证、毕业证等有效证件；不得收取押金、保证金，员工入厂不需要担保或订立契约；任何人不得向员工索取介绍费或以其他理由收取费用；

2. 在生产过程中，员工须通过必要的培训；管理人员须详细地为员工介绍产品要求、工艺程序及安全操作规程等，依员工能力合理安排生产（适当劳动时间及适当的劳动强度）；

3. 工厂遵循加班自愿的原则，为了便于组织、安排生产，员工如不参加预计的加班工作，需提前通知本部门主管；

4. 管理人员不得利用职务强迫员工实行具有显著安全卫生风险的作业或违章作业；

5. 员工身体不适时需请假就医，凭医生出具的证明可以请假休息；

6. 确保公司或向公司提供劳工的实体以及供应商都不可以从事或支持贩卖人口，如发现及时报警处理。

➤ 童工与未成年人管理

1. 根据国家劳动合同法及相关规定，凡录用不满 16 周岁的人，视为童工；凡录用满 16 周岁但不满 18 周岁的人，即为未成年工。

2. 人力资源部门在招工时必须对身份证等证件严格查验，对年龄及其他资料确认无伪后方可聘用，无身份证或持伪造者一概不予录用。

3. 当发现有未 16 周岁的少年、儿童被错误招用，应立即结算其所有薪资并采取补救措施：耐心劝说，立即派人将童工送回原居住地，并须其父母或监护人签收；护送童工回原居住地所需费用全部由公司负担，并视情节给予支援，促使童工接受学校教育，直到他们超过儿童年龄为止；严禁不负责任遣散童工。对童工伤、残、死亡负有责任的部门或个人，由县级以上劳动保障部门给予行政处罚；构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。

06 人权

DASOLAR 一道新能

➤ 防止骚扰和虐待

1. 公司实施对管理人员的培训，以约束管理人员不可实施任何形式的体罚或身体接触、精神胁迫及言语凌辱；不得以暴力、威胁、非法搜查、拘禁劳动者或以其它手段限制员工自由来强迫劳动。

2. 公司按照符合法律规定的管理制度文件来管理员工，员工违纪以批评教育为主。

3. 员工在本公司如受到或目睹到不符合本程序、其它管理程序及有关法律法规的不当对待，可与员工代表沟通，说明时间、地点、施虐人等。员工代表基本了解投诉内容后即展开调查，调查通常包括与投诉人进行面谈及其它员工的陈述等。如确有事实根据，即将投诉内容及证据提交管理代表或最高管理者，要求给予施虐人以教育、警告、解除合同等形式的惩处并及时反馈投诉人。

4. 受虐人员或员工代表如对投诉处理结果不满意或是因投诉受到虐待人或厂方的打击报复，可在掌握事实根据的情况下依法向当地劳动管理部门投诉。

➤ 反人口贩卖管理

1. 严禁任何人以任何方式使人沦为奴隶而从事奴隶贩卖，包括以转卖或交换为目的取得奴隶的行为、以任何运送方式将奴隶贩卖或运输的行为，对该类行为有关公约当事国法律应规定为刑事罪，并对有关罪犯处以极严厉的刑罚。

2. 严禁拐骗贩卖妇女儿童和其他人口，包括以出卖为目的拐骗、收买、贩卖、接送、中转妇女儿童；诱骗强迫被拐卖的妇女卖淫或者被拐卖的妇女卖与他人迫使其卖淫；将被拐骗的妇女儿童卖往国外、境外等等。

3. 对贩卖人口的犯罪行为进行举报，并依法配合司法机构对犯罪者处以严厉的刑罚。

人权培训教材

49

9.6. 员工健康安全

9.6.1. 管理体系

我们坚持“安全生产、和谐社会”的职业健康安全管理方针，严格遵循 ISO 45001 国际标准与安全生产标准化要求，构建起系统化、规范化的职业健康安全管理体系。在体系运行过程中，通过定期开展内部审核与管理评审，对体系的适宜性、充分性和有效性进行全面评估，及时发现并纠正管理薄弱环节，持续优化安全管理流程。凭借扎实的体系建设与高效运行，公司已于 2023 年顺利通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系监督审核，并成功获评安全生产标准化三级企业，获得相关认证证书。

衢州基地健康安全管理体系绩效		
指标	单位	2024
拥有 ISO 45001 认证场所占比	%	100



ISO 45001 认证证书

9.6.2. 风险管理

公司依托职业健康安全管理体系和相关法律法规，制定《危险源识别和风险控制程序》，明确危险源辨识、风险评价及管控全流程标准，建立起覆盖全业务流程的常态化风险识别机制。

EHS 管理委员会定期组织各部门人员全面辨识生产经营过程中的各类安全风险因素，涵盖生产工艺、设备设施、作业环境、人员操作等方面。采用 LEC 法，对识别出的风险进行评估，确定风险等级，形成《危险源辨识管控清单》，并针对重

大危险源制定专项管控方案，确保风险始终处于可控状态。报告期内，衢州基地共开展了 1 次安全风险评估工作，100%覆盖衢州基地的所有运营场所，共识别出 633 项低风险危险源。

针对新建、改扩建项目，严格执行《建设项目三同时管理制度》，从项目规划阶段即引入专业安全评价机构介入，同步设计、施工、投入使用安全防护设施。通过加大资金、技术资源投入，完善消防、应急、监测等安全保障体系，从源头上提升项目本质安全水平，杜绝系统性安全风险。

针对生产期间发生的安全事故等事件，公司要求严格依据《工伤处理管理制度》确保伤员及时救治、保障工伤认定及理赔事宜等员工权利，并建立《EHS 事故台账（S1-S4 级）》，对安全事故进行详细的原因分析及整改措施分析，总结经验教训，采取有效的预防措施，防止事故的重复发生，保证安全生产。

工伤数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
自有员工工亡人数	人	0	0	0
损失工时伤害事件	件	1	6	6
工伤损失工作日数	天	16	118	157

9.6.3. 管理举措

● 安全文化建设

公司在坚持常年广泛宣传安全知识的基础上，结合实际需求、制定培训计划，有序地推进安全教育培训。2024 年，公司共开展了 11 次安全教育培训，重点围绕安全生产法律法规、安全生产基本概念、安全生产知识、特殊安全作业等内容，安全培训 100%覆盖衢州基地所有员工，持续提升公司各级管理人员的安全意识及安全能力。



安全管理人员培训



风险辨识与隐患排查培训

案例：安全月活动月

2024 年 6 月，公司以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题，组织了“安全月”活动。活动期间，公司组织了一系列丰富多彩的安全培训和宣传活动。包括举办安全知识讲座、现场演练、安全知识测试等，让员工们能够全面了解安全生产的重要性。通过此次活动提高了员工的安全意识和安全技能，落实了安全责任，推进了安全隐患整改工作。公司将继续加强安全生产工作，不断改进安全管理制度，提升员工的安全素质，为公司的可持续发展和员工的健康安全做出更大贡献。



现场悬挂安全月宣传横幅



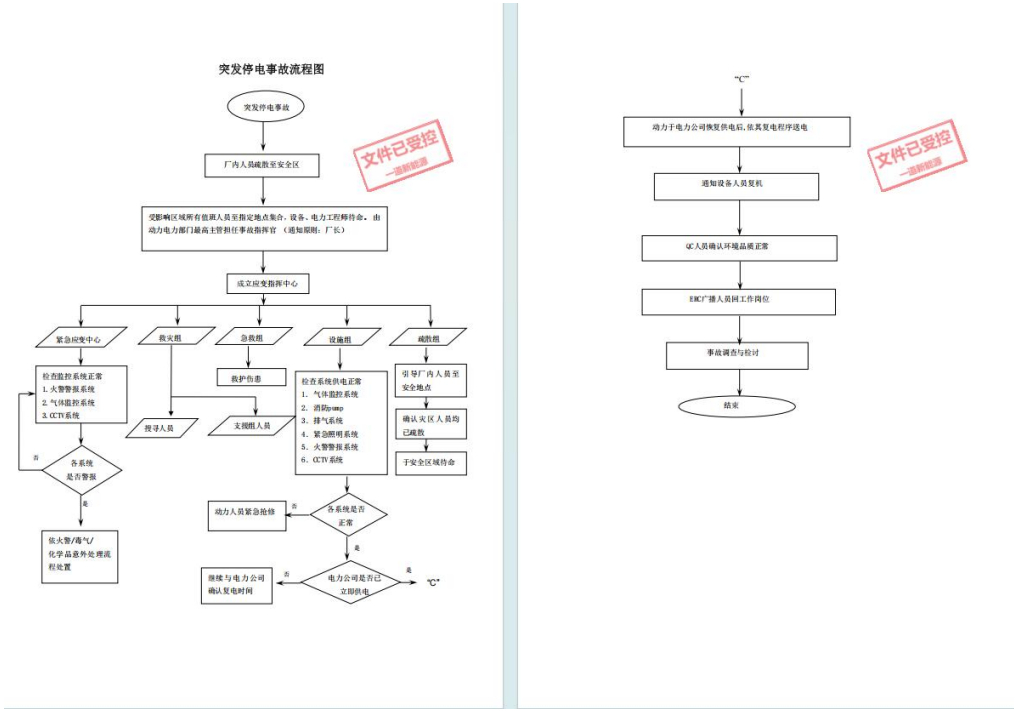
安全生产法律法规培训

应急演练总结

● 安全生产应急管理

公司严格遵循一道新能《应急准备及响应管理制度》《生产安全事故应急救援预案》等文件，成立应急管理组织机构，建立完善的安全生产综合应急预案体系，

提高应对风险和防范事故的能力，确保在事故发生时，能迅速、准确、有效启动应急救援系统，有序地实施救援，确保职工的安全健康和公众生命财产安全，最大限度地减少财产损失、环境损害和社会影响。



突发停电事故流程图

公司定期开展应急演练，提升员工安全应急管理意识和自防自救能力。报告期内，衢州基地共开展综合疏散演练 10 次，专项演练 12 次，现场处置方案 21 次，完成率 100%，问题项 32 项，均整改完成。

案例：消防情景应急疏散、救援演练

为全面检验公司生产安全事故应急预案及环境应急预案的真实性、可靠性，2024 年 7 月 12 日，衢州基地组件二厂开展全厂应急疏散应急救援演练。演练情景为串焊区域起火，启动应急响应程序组织人员从最近的安全逃生出口撤离，同时应急处理组立即前往现场进行应急抢险，本次演练人员合作与协调顺利，达到预期目标。



衢州基地全场应急疏散演练

● 劳动保护

公司秉持“安全第一，预防为主”的方针，制定《劳动防护用品管理制度》，为员工提供全面、有效的劳动保护措施。根据不同岗位的职业危害特点，依照《劳动防护用品配备标准》正确配备合适足够劳动防护用品供作业人员使用，如安全帽、防护手套、护目镜、耳塞、防尘口罩等。制度明确了检查和更换周期，公司依此定期对防护用品进行检查，对于磨损、老化等影响防护性能的用品及时更换，全方位确保防护用品始终保持良好的防护性能。



劳保用品

● 职业病管理

公司每年为全体员工提供全员体检，并定期为特殊工种员工提供职业病专项体检。建立员工健康档案，持续保证员工职业健康。在员工上岗、在岗、离岗时、离岗后委托有资质的第三方机构进行健康检查和医学随访。不得安排有职业禁忌的员工从事其所禁忌岗位的作业，发现职业禁忌或者有与所从事职业相关的健康损害的员工，及时调离原工作岗位，并妥善处置，并不得以该理由而辞退员工。报告期内，公司职业病发生率为“0”。

职业病数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
职业病体检人数	人	572	649	217
职业病检出人数	人	0	0	0
职业禁忌检出人数	人	8	16	3
职业健康体检覆盖率（职业危害岗位）	%	100	100	100

9.7. 员工沟通与申诉

畅通的沟通与申诉渠道是企业健康发展的重要保障。我们重视每一位员工的声音，搭建多元化沟通平台，建立规范申诉机制，确保员工诉求得到及时倾听、高效处理，共同营造公平、和谐的工作环境。

● 工会

公司尊重并保障员工的结社自由和集体谈判权利，遵循合法、公平、平等、相互尊重、诚实守信、兼顾双方合法利益的协商原则，与工会达成一致，并签署集体合同，确立相关劳动标准，并就工资及女职工特殊权益签订专项集体合同。报告期内，公司集体协议所覆盖的员工所占百分比为 **100%**。

同时，公司建立与员工代表定期交流制度，至少每季度进行一次对话。当集体谈判受到法律法规限制时，员工可以通过职工代表或以书面形式与管理者代表进行沟通。

● 员工满意度调查

公司每年坚持开展全面的员工满意度调查工作，通过问卷、匿名反馈机制以及定期的数据分析识别员工在工作环境、职业发展、福利待遇、企业文化等多方面的需求与期待，基于调查结果，公司将总结各领域工作开展的经验与不足，不断改进升级各项管理措施，提升管理水平，加强企业文化、后勤管理、制度执行等方面的建设。

● 申诉举报

为保障供应商和员工依法行使举报权利，公司制定《意见申诉管理程序》《保护检举人管理控制程序》，建立了畅通的内部申诉举报渠道，以确保员工在遇到福利薪酬、工作环境、歧视或骚扰、童工和强迫劳动、健康安全等问题时能够及时反映。

意见申诉管理程序	
申诉范围	员工可针对公司规章制度、管理失职行为、经营管理策略及合规性问题等，通过意见箱、部门管理人员、员工代表或季度访谈日等渠道提出申诉。
处理程序及处理期限	通过意见箱与员工代表进行的申诉，由行政服务部收集并转交有关部门进行调查处理，于5日内书面答复；其他渠道的直接申诉，可采取当面即时答复并补做书面记录，或调查处理5日内书面答复的方式进行。
审批与公布	处理结果经审核后均以《员工意见及投诉处理表》形式进行书面反馈，未署名申诉7日内公示书面反馈，署名申诉转交申诉者阅知并签名确认。
资料存档	调查人员应以公正、独立、保密的态度进行调查与记录，所有申诉记录由行

政服务部存档，并对结论的执行情况进行跟踪与监督，严禁对申诉者施压、报复。

举报人可以通过面述、信函、电话或其他形式举报，也可以委托他人举报。我们承诺对所有举报信息严格保密。

员工申诉渠道

邮箱：aduit@das-solar.com

电话：0570-8771889

线下申诉渠道：总经理信箱

10. 品质与服务

我们深知，品质是企业发展的根基，服务是赢得客户信赖的关键。公司坚持以严格标准把控产品质量，优化生产流程，确保交付的每一项产品都达到行业领先水平。同时，以客户需求为导向，快速响应客户反馈，持续提升服务质量，用实际行动践行对品质与服务的承诺。

10.1. 产品质量

10.1.1. 质量管理体系

我们严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，以“品质点亮世界 一道照亮未来”为公司质量文化，建立完善的产品质量管理体系，不断提升产品质量。报告期内，衢州基地已通过 ISO 9001: 2015 质量管理体系认证证书。



ISO 9001 认证证书

10.1.2. 风险管理

公司高度重视质量风险的识别与管理，围绕原材料、制造过程及终端交付等关键环节，构建全流程风险防控体系。通过标准化管理、智能检测手段及制度化监督机制，系统提升产品质量的稳定性与可靠性，切实保障客户交付的安全性与一致性。

原材料风险	制程漏检风险	包装运输风险
制定《组件原辅材料进料检验规范》《电池原辅材料进料检验规范》规定原辅材料的检验项目、检验方法、抽样基准、标示、包装、运输及贮存的要求，确保进厂原辅材料质量得到有效控制，提前识别原材料不良风险，不合格物料禁止进入车间。	引进AOI自动检测，极大降低制程漏检风险，对电池检测仪器，成品定期对标管理，保证产品一致性。	制定公司产品的出货检验流程和检验规范并结合不同产品类型，不同车型的制定对应的装车规范，保证货物在运输过程的安全，由质量监督装车过程及装车结果，并对不符合要求的作业进行及时纠正。

产品质量风险识别与应对措施

10.1.3. 管理举措

● 产品召回

公司制定《组件客诉处理流程》，明确了产品召回流程，确保在面对潜在质量风险时能够迅速采取有效措施，最大程度降低对客户的影响，同时切实履行企业社会责任。凭借完善的质量管控体系和严格的内部标准，2024 年公司未发生任何因产品质量问题和消费者健康安全问题产生的产品召回事件。



产品召回流程

● 提升产品安全

为确保产品的安全性和生产过程的稳定性，我们严格遵循多项国际权威指令与标准，包括 RoHS、REACH、PAFS 和 POPs 等。通过这些指令的严格把控，我们从原材料采购、生产制造到最终交付的每一个环节，都确保产品不含有对人体健康和自然环境有害的物质。

公司要求所有供应商签署《供应商行为准则》，同时在原材料采购方面和供应链管理方面采取了严格的控制措施。通过建立完善的原材料检验和追溯体系，确保每一批次材料符合生产标准，防止不合格材料流入生产环节。

此外，公司通过严格的可靠性测试体系，对原材料的质保时间进行精准评估和验证。确保原材料在长期使用过程中保持稳定的性能，延长产品的使用寿命，从而为产品的安全性和可靠性提供坚实保障。

10.2. 客户服务

10.2.1. 客户服务体系

为了更好地了解客户需求、持续提升客户服务水平，我们依据一道新能《组件售后服务管理规定》《组件客诉处理流程》《组件客户代码管理规定》等客户服务与信息保护管理制度，建立了全面覆盖光伏组件售后服务的体系，为客户提供了多渠道的服务体系。公司已于 2024 年 11 月获得商品售后服务认证证书。

客户反馈渠道：

总部：浙江省衢州市百灵南路 43 号

上海办事处：上海市浦东新区秀浦路 2555 号 A8 幢 302 室

无锡办事处：无锡市梁溪区钟书路 99 号国金中心 4101 室

联系电话：400-851-6856

邮箱：service@das-solar.com



售后服务认证证书

10.2.2. 客户健康安全

在公司的运营与产品管理中，我们始终将客户健康与安全作为核心责任。通过

在产品规格书中标注产品及体系认证，确保了产品从设计到交付的每一个环节都符

合严格的标准规范。我们还主动开展环保类测试，不仅满足客户需求，更体现了我们对环境保护和可持续发展的承诺。同时，我们为客户提供详尽的用户手册，指导其安全使用光伏组件，这不仅是对客户负责，更是我们践行企业社会责任的重要体现。报告期内，未发生因产品质量问题导致的客户健康安全违规事件。

10.2.3. 客户隐私保护

我们高度重视客户隐私保护，秉持对客户高度负责的态度，制定了《顾客或外部供方财产控制程序》《档案管理制度》《组件客户代码管理规定》等一系列制度文件，从制度层面明确了客户个人信息的收集、存储、使用、共享及销毁等全流程的管理规范和保密要求，确保客户信息的安全与合规管理。

客户个人信息管理流程	
收集	◆ 通过合法、正当的渠道收集客户个人信息，包括姓名、联系方式、购买记录等，并明确告知客户收集目的、方式和范围 ◆ 收集过程中遵循“最小必要”原则，仅收集与业务直接相关的信息，避免过度收集
存储	◆ 采用安全的信息系统保存客户信息，确保数据不被非法访问、篡改或丢失
处理	◆ 对客户信息进行分类、整理和分析，以支持个性化服务和精准营销 ◆ 处理过程中严格遵守法律法规，确保信息处理的合法性和透明性
删除	◆ 在客户要求或信息存储期限届满时，及时删除客户个人信息，确保数据不可被检索或访问 ◆ 删除操作需记录并验证，确保彻底性和合规性

报告期内，未发生任何客户隐私泄露事件，充分展现了公司在客户隐私保护方面的卓越表现和高度责任感。

11. 可持续供应链

11.1. 政策承诺与管理体系

集团供应链管理由总部一道新能统一负责，我们始终秉持可持续发展的理念，严格遵循一道新能的《可持续采购政策》与相关制度，在执行层面，我们全力落实各项可持续采购要求，确保每一项采购活动都与公司整体的可持续发展战略高度契合，为打造绿色、高效、负责任的供应链体系贡献力量。



一道新能可持续采购寻源策略

11.2. 供应商社会责任管理

我们在一道新能的统一指导下，我们定期对供应商进行全面评估，重点关注其在环境保护、劳工权益、商业道德等方面的表现。

供应商社会责任数据一览表				
指标	单位	2024	2023	2022
供应商总数	个	119	115	90
已进行社会责任问卷的供应商	个	119	115	90
已进行社会责任问卷的供应商占比	%	100	100	100
已进行社会责任现场审核的供应商	个	119	100	76
已进行社会责任现场审核的供应商占比	%	100	100	100
已签署供应商行为准则的供应商	个	119	100	76
已签署供应商行为准则的供应商占比	%	100	100	100
已签署社会责任框架协议的供应商	个	119	100	76
已签署社会责任框架协议的供应商占比	%	100	100	100
重要或核心供应商数量	个	57	49	40
已进行社会责任问卷的重要供应商	个	57	49	40
已进行社会责任现场审核的重要供应商	个	57	49	40
已签署供应商行为准则的重要供应商	个	57	49	40
已签署社会责任框架协议的重要供应商	个	57	49	40

11.2.1. 供应商风险管理

我们紧密配合一道新能的管理策略，实施严格的供应商风险评估流程，积极落实各项风险管控措施。在供应商导入阶段，公司基于原辅料等级、采购金额及可持续性议题等业务要素，实施严格的社会责任风险评估，确定风险等级并形成风险矩阵，对应制定分级管理措施。针对高风险供应商，通过积极指导整改、强化现场审核等措施确保问题闭环，确保供应链的稳定性和可持续性。

供应商风险识别与管控

风险类别	风险识别	应对措施
法律法规风险	合规风险:遵守不同国家和地区的法律法规,如环保、劳工、贸易等 政策变化:政府政策调整,如关税、进出口限制等,可能增加成本或影响供应链稳定性	建立合规体系:目前正由法务部门主导建设ISO37301合规管理体系,定期审查跟踪政策变化:及时根据政策变化调整供应链策略,降低政策变动的影响 加强供应商管理:对供应商明确合规要求
劳工管理相关舆情事件	劳工纠纷:供应链中的劳工问题,如工资、工时、工作条件等 社会责任风险:供应商若存在强迫劳动、童工等问题	加强供应商审核:定期评估供应商的劳工管理,确保其符合社会责任标准 建立沟通机制:及时处理劳工问题,避免矛盾升级
极端天气影响原材料交付	物流中断:极端天气影响原材料供应和产品交付 成本上升:物流中断可能增加运输和仓储成本	多元化供应商渠道:建立多元化供应商策略,减少对单一渠道的依赖 加强库存管理:保持合理库存

11.2.2. 问卷调查

为了及时了解供应商的可持续发展情况,我们定期向供应商发放问卷调查。问卷内容涵盖供应商的环保措施、社会责任履行情况、质量管理体系、供应链管理等 方面。通过对问卷数据的分析,我们可以掌握供应商的可持续发展动态,发现潜在 问题,并为供应商提供针对性地改进建议。

11.2.3. 现场审计

我们还定期根据风险识别中存在社会责任风险的供应商进行现场审计。审计团 队依据一道新能的可持续发展标准和相关法规要求,对供应商的生产设施、工艺流 程、员工工作环境、环保设施运行等情况进行详细检查。现场审计结束后,审计团 队会向供应商反馈审计结果,提出整改意见和建议。

11.2.4. 供应商能力提升

为确保供应商始终符合我们的可持续采购标准,我们通过与供应商沟通协商, 将环境和社会责任条款纳入采购合同或采购协议,使之成为双方必须遵守的具有法 律意义的义务和责任,切实保证供应链的稳定和采购业务的连续性。同时,我们借 助走访、现场审核等机会,开展供应商环境和社会责任主题培训和经验交流等活动, 分享彼此在可持续治理方面的理念、政策和实践,促进双方不断提升可持续供应链 管理水平。报告期内,开展了 6 次供应商培训。



供应商-可持续采购培训



供应商-绿色制造培训

11.2.5. 供应商申诉机制

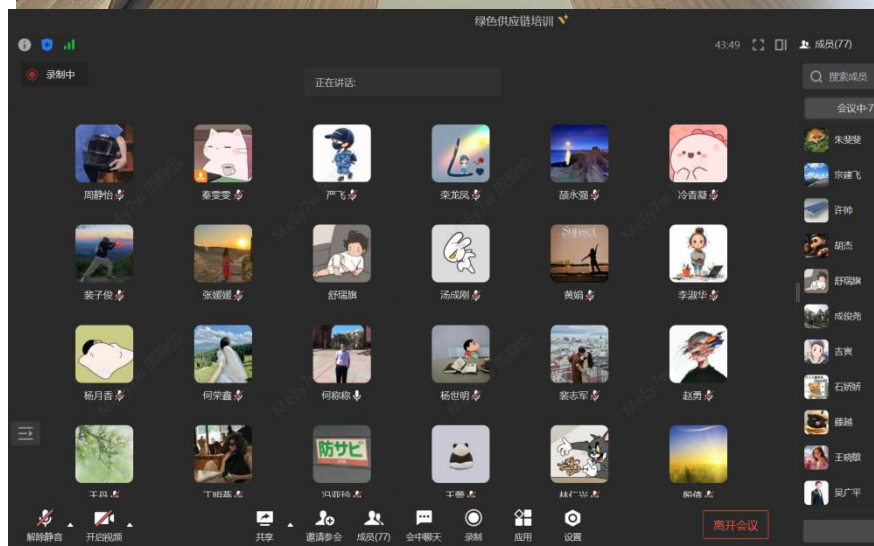
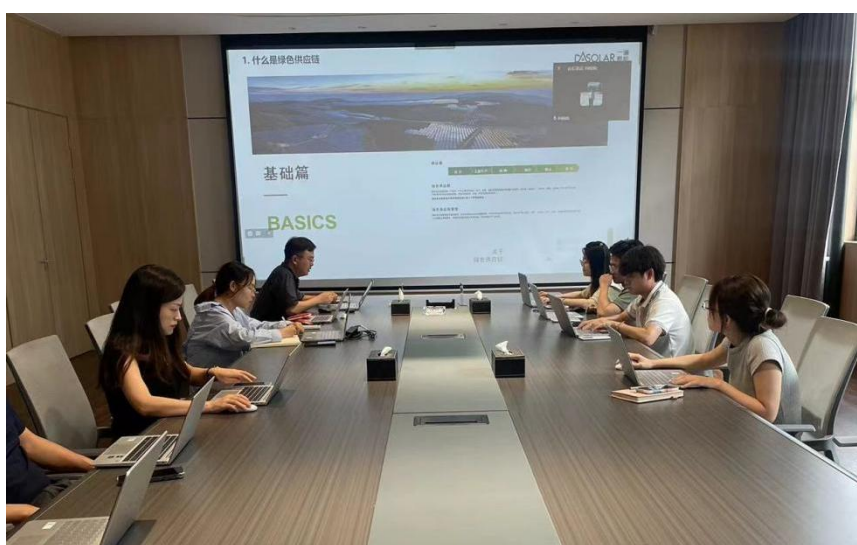
为了确保供应链的透明度和公平性，我们明确了供应商申诉与举报机制。我们设立了一个专门的电子邮箱 aduit@das-solar.com，供应商可以通过这个渠道匿名提交他们的意见、建议或申诉。我们严肃承诺，对于所有提出申诉的供应商，我们将采取一切必要措施防止任何形式的报复行为，并严格遵守保密原则，以保障他们的隐私和商业机密。

11.3. 采购团队建设

我们通过开展可持续治理通识教育和可持续供应链专项培训，不断强化采购人员的反贿赂和公平竞争的商业道德意识、增强采购人员的可持续采购能力；同时借

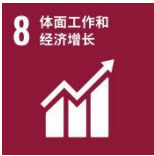
助供应商问卷调查、现场审计等工作机会给予采购人员充分的指导以不断改善他们的可持续采购业务技能。我们将公司的可持续采购目标纳入采购人员的绩效考核，以此激励采购人员积极践行可持续采购行动。报告期内，公司所有的采购人员均参加了可持续采购主题培训。

采购人员数据				
指标	单位	2024	2023	2022
采购员人数	人	60	57	35
接受可持续采购培训的采购员人数	人	60	57	35
已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100	100	100



采购员绿色供应链培训

SDGs 对标表

SDGs对标表		
联合国可持续发展目标（SDGs）	我们的行动	对应报告章节
	提供具有产业竞争力的薪资，确保员工获得公平的薪酬和福利，促进社会经济包容性。	9.3. 工作条件
	提供员工健康安全培训，建立职业健康安全管理体系，确保员工的健康和安全。2024年，公司共开展了11次安全教育培训，100%覆盖衢州基地所有员工。	9.6. 员工健康安全
	为员工提供在岗学习、外派学习等教育机会，提升员工职业技能和文化素养，拓展员工发展空间。	9.4. 员工赋能
	- 我们秉持男女薪酬平等的原则，确保所有员工无论性别，都能在同等岗位和绩效条件下获得公平一致的薪酬待遇。 - 倡导多元化、平等与包容，杜绝歧视、骚扰等行为。	9.3. 工作条件 9.5. 员工权益
	- 通过节水技术和设备，提高用水效率，减少水资源浪费。 - 严格控制废水排放。确保废水排放的达标和合规	4.2. 废水 5.3. 水资源管理
	- 积极开展节能技术改造项目，对现有生产工艺、设备或系统进行技术升级和改造，从而达到节约能源的目的。 - 安装屋顶光伏，有效减少了传统能源的消耗，显著提升了可再生能源在公司能源结构中的占比。 - 购买绿电，逐步提高绿色电力在总能耗中的占比，努力降低对传统化石能源的依赖。	5.2. 节能降耗 7. 温室气体减排
	- 为员工提供有竞争力的薪酬、保障性福利等。 - 为员工提供系统化培训和职业发展机会，助力员工不断成长。	9.3. 工作条件 9.5. 员工权益
	通过提供平等的工作机会和公平的薪酬体系，减少性别和职位间的不平等。	9.3. 工作条件 9.5. 员工权益

	● 通过员工沟通机制，了解员工需求，改善员工生活和工作环境，提升员工满意度，促进企业所在社区的和谐稳定； ● 在可持续供应链建设中，推动供应商可持续发展，带动社区经济可持续发展，为可持续城市和社区建设贡献力量	9. 7. 员工沟通与申诉 11. 2. 供应商社会责任管理
	● 通过绿色设计和生产，减少产品的环境影响，提升产品安全，提高资源利用效率。 ● 在可持续供应链中，推动供应商可持续生产，从全产业链角度践行负责任消费和生产理念	8. 产品生命周期 10. 1. 产品质量 11. 2. 供应商社会责任管理
	● 开展温室气体盘查、倡导绿色办公、绿色出行等，致力于减少温室气体排放2024年温室气体排放强度较上一年度显著降低。	7. 温室气体减排
	● 贯彻“诚信经营、廉洁从业、塑造全球透明合规形象”方针，对贿赂、利益冲突、欺诈和洗钱等商业舞弊行为持“零容忍”态度，不断推进商业道德体系建设。	2. 1. 廉洁从业
	● 建立了高效的客户沟通机制，不断优化客户体验，增强客户对公司品牌的信任与依赖。 ● 通过建立供应商评审与激励等机制，助力供应商提升社会责任意识和能力	10. 2. 客户服务 11. 可持续供应链

GRI 指标索引

使用说明	一道新能源科技股份有限公司衢州基地在2024年1月1日-2024年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。		
使用的GRI 1	GRI 1：基础 2021		
GRI 标准 / 其他资源	披露项	位置	从略原因
GRI2：一般披露	2-1组织详细情况	公司简介	
	2-2纳入组织可持续发展报告的实体	报告范围	
	2-3报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
	2-4信息重述	/	无信息重述
	2-5外部鉴证	鉴证声明	
	2-6活动、价值链和其他业务关系	公司简介	
	2-7 员工	9. 2. 合规雇佣	
	2-8 员工之外的工作者	/	不适用，我公司没有雇佣员工之外的工作者
	2-9管治架构和组成	组织架构	
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	/	
	2-11 最高管治机构的主席	组织架构	
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	1. 1. ESG管理架构	
	2-13 为管理影响的责任授权	1. 1. ESG管理架构	
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	1. 1. ESG管理架构	
	2-15 利益冲突	2. 1. 1. 政策承诺与管理体系	
	2-16 重要关切问题的沟通	9. 7. 员工沟通与申诉	
	2-17 最高管治机构的共同知识	1. 1. ESG管理架构	
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	/	保密限制，不对外公开
	2-19 薪酬政策	9. 3. 工作条件	
	2-20 确定薪酬的程序	/	保密限制，由于集团的隐私政策和薪酬保密要求，不对外公开

			确定薪酬的程序
	2-21 年度总薪酬比率	9. 3. 工作条件	
	2-22关于可持续发展战略的声明	1. 1. ESG管理架构	
	2-23 政策承诺	2. 1. 1. 政策承诺与管理体系	
	2-24 融合政策承诺	2. 1. 1. 政策承诺与管理体系	
	2-25补救负面影响的程序	2. 3. 申诉举报	
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	9. 7. 员工沟通与申诉	
	2-27遵守法律法规	2. 1. 廉洁从业	
	2-28 协会的成员资格	/	
	2-29利益相关方参与的方法	1. 3. 利益相关方沟通	
	2-30 集体谈判协议	9. 7. 员工沟通与申诉	
GRI3: 实质性议题	3-1确定实质性议题的过程	1. 4. 实质性议题分析	
	3-2实质性议题清单	1. 4. 实质性议题分析	
	3-3 实质性议题的管理	1. 4. 实质性议题分析	
GRI205: 反腐败	3-3 实质性议题的管理	廉洁从业	
	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	2. 1. 2. 管理举措	
	205-2反腐败政策和程序的传达及培训	2. 1. 2. 管理举措	
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	2. 1. 2. 管理举措	
GRI301: 物料	3-3 实质性议题的管理	节能降耗	
	301-1 所用物料的重量或体积	8. 1. 管理举措	
	301-2 所用循环利用的进料	8. 1. 管理举措	
	301-3再生产品及其包装材料	8. 1. 管理举措	
GRI302: 能源	3-3 实质性议题的管理	节能降耗	
	302-1组织内部的能源消耗量	5. 2. 节能降耗	

	302-2 组织外部的能源消耗量	/	
	302-3 能源强度	/	
	302-4 降低能源消耗量	5.2. 节能降耗	
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	5.2. 节能降耗	
GRI303: 水资源和污水	3-3 实质性议题的管理	水资源管理	
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/	
	303-2 管理与排水相关的影响	5.3. 水资源管理	
	303-3 取水	5.3. 水资源管理	
	303-4 排水	5.3. 水资源管理	
	303-5 耗水	5.3. 水资源管理	
GRI305: 排放	3-3 实质性议题的管理	温室气体减排	
	305-1 直接（范围1）温室气体排放	7. 温室气体减排	
	305-2 能源间接（范围2）温室气体排放	7. 温室气体减排	
	305-3 其他间接（范围3）温室气体排放	/	
	305-4 温室气体排放强度	/	
	305-5 温室气体减排量	7.1. 管理举措	
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	4.1. 废气	
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	4.1. 废气	
GRI306: 废弃物	3-3 实质性议题的管理	污废治理	
	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	4.3. 废弃物	
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	4.3. 废弃物	
	306-3 产生的废弃物	4.3. 废弃物	
	306-4 从处置中转移的废弃物	4.3. 废弃物	
	306-5 进入处置的废弃物	4.3. 废弃物	

GRI308：供 应商环境评 估	3-3 实质性议题的管理	绿色供应链	
	308-1使用环境标准筛选的新供应商	11. 2. 供应商社会 责任管理	
	308-2 供应链的负面环境影响以及采 取的行动	11. 2. 1. 供应商风 险管理	
GRI401：雇 佣	3-3 实质性议题的管理	工作条件	
	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	/	
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或 兼职员工）的福利	9. 3. 工作条件	
	401-3 育儿假	9. 3. 工作条件	
GRI403：职 业健康与安 全	3-3 实质性议题的管理	职业健康与安全	
	403-1职业健康安全管理体系	9. 6. 1. 管理体系	
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	9. 6. 2. 风险管理	
	403-3职业健康服务	9. 6. 3. 管理举措	
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参 与、意见征询和沟通	9. 7. 员工沟通与 申诉	
	403-5 工作者职业健康安全培训	9. 6. 3. 管理举措	
	403-6促进工作者健康	9. 6. 3. 管理举措	
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相 关的职业健康安全影响	9. 6. 3. 管理举措	
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的 工作者	9. 6. 1. 管理体系	
	403-9 工伤	9. 6. 3. 管理举措	
	403-10 工作相关的健康问题	9. 6. 3. 管理举措	
GRI404：培 训与教育	3-3 实质性议题的管理	员工赋能	
	404-1每名员工每年接受培训的平均小 时数	9. 4. 1. 员工培训	
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助 方案	9. 4. 2. 职业发展	
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核 的员工百分比	9. 4. 3. 绩效考核	
GRI405：多 元化与平等	3-3 实质性议题的管理	员工权益	
	405-1管治机构与员工的多元化	9. 2. 合规雇佣	

机会	405-2 男女基本工资和报酬的比例	9. 3. 工作条件	
GRI414: 供应商社会评估	3-3 实质性议题的管理	绿色供应链	
	414-1使用社会标准筛选的新供应商	11. 2. 供应商社会责任管理	
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	11. 2. 1. 供应商风险管理	
GRI 416: 客户健康与安全	3-3 实质性议题的管理	客户服务	
	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	10. 2. 2. 客户健康安全	
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	10. 2. 2. 客户健康安全	
GRI418: 客户隐私	3-3 实质性议题的管理	客户服务	
	418-1与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	10. 2. 3. 客户隐私保护	

SASB 对标表

主题	指标	类别	单位 / 度量	编码	对应章节
制造业能源管理	(1) 总能耗 (2) 百分比电网电力和 (3) 可再生能源比例	定量	吉焦耳 (GJ) , 百分比 (%)	RR-ST-130a. 1	5. 2. 节能降耗
制造业中的水资源管理	总取水量；高或极高基线水资源压力地区各部分的百分比	定量	千立方米 (m³), 百分比 (%)	RR-ST-140a. 1	5. 3. 水资源管理
	说明水管理风险，并讨论减轻这些风险的策略和做法	讨论与分析	n/a	RR-ST-140a. 2	5. 3. 1. 管理举措
危险废弃物管理	(1) 产生的危险废物流量 (2) 回收百分比	定量	公吨(t) , 百分比 (%)	RR-ST-150a. 1	4. 3. 废弃物
	(1) 需报告的溢出数量和总量 (2) 回收量	定量	数量, 千克(kg)	RR-ST-150a. 2	4. 3. 废弃物
项目开发的生态影响	与生态影响相关的项目延期次数和持续时间	定量	数量, 天数	RR-ST-160a. 1	/
	太阳能系统项目开发中为解决社区和生态影响所作努力的说明	讨论与分析	n/a	RR-ST-160a. 2	/
能源基础设施管理整合和相关法规	说明将太阳能整合到现有能源基础设施中的相关风险，并讨论管理这些风险的努力	讨论与分析	n/a	RR-ST-410a. 1	/
	能源政策相关的风险和机会的描述及其对太阳能融入现有能源基础设施的影响	讨论与分析	n/a	RR-ST-410a. 2	7. 1. 管理举措
产品生命周期结束管理	可回收或可重复使用产品的销售百分比	定量	百分比 (%)	RR-ST-410b. 1	8. 产品生命周期
	回收的报废材料重量，回收百分比	定量	公吨(t) , 百分比 (%)	RR-ST-410b. 2	8. 产品生命周期
	按收入划分的含有 IEC 62474可申报物质、砷化合物、镉化合物或钕化合物的产品百分比	定量	百分比 (%)	RR-ST-410b. 3	8. 1. 管理举措
	描述设计高价值回收产品的途径和策略	讨论与分析	n/a	RR-ST-410b. 4	8. 1. 管理举措

材料	关键材料使用相关风险的管理说明	讨论与分析	n/a	RR-ST-440a. 1	10. 1. 2. 风险管理
	多晶硅供应链相关环境风险的管理描述	讨论与分析	n/a	RR-ST-440a. 2	10. 1. 3. 管理举措

鉴证声明



香港九龍灣宏冠道 6 號
鴻力工業中心 B 座 7 樓 9-11 室
Unit 9-11, 7/F Block B
Proficient Industrial Centre
6 Wang Kwun Road,
Kowloon Bay, Hong Kong
Tel: (852) 2384 8696
Fax: (852) 2384 8199
Email: info@benchmarks.com.hk
www.benchmarks.com.hk

鉴证声明

鉴证目的

深圳本臻力行技术服务有限公司（以下简称“本臻力行”）受一道新能源科技股份有限公司衢州基地（以下简称“衢州基地”）的委托，对其《2024 年可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行第三方鉴证工作。本鉴证工作旨在根据我们的专业知识和经验，对《报告》中披露的环境、社会和管治（ESG）关键数据、信息的准确性和客观性进行独立评价。我们未参与《报告》的编写过程，而是基于衢州基地提供的全部信息和我们的鉴证方法，提供独立的鉴证声明。

鉴证范围

1. 鉴证《报告》在披露期限（2024 年 01 月 01 日至 2024 年 12 月 31 日）内的环境、社会和管治等方面关键数据、信息及其管理支持系统的准确性和客观性。
2. 对《报告》中数据和信息的收集、汇总、分析、检查等管理过程进行评价。
3. 鉴证现场为衢州基地的实际运营地址。

以下信息不在本次鉴证范围之内：

- 信息披露期限之外的活动信息；
- 关于衢州基地的立场观点、信仰、目标、未来意图和承诺的陈述；
- 已通过第三方财务审计的财务数据和信息。

鉴证方法

鉴证过程包括以下主要活动：

1. 访问一道新能源科技股份有限公司衢州基地；
2. 与提供 ESG 信息和数据的相关部门人员进行访谈；
3. 评审衢州基地提供的文件证据，包括但不限于管理文件、报告底稿及支撑数据；
4. 对报告中的关键绩效数据进行抽样验证；
5. 采用《AA1000 审验标准》，依据《可持续发展报告指南》(GRI Standards) 和《可持续发展会计准则》(SASB Standards) 对报告在准确性、平衡性、清晰性、时效性、可比性、完整性等方面的要求，对报告进行了综合评估。

鉴证结论

1. 《报告》范围内披露的 ESG 信息和数据是准确可靠的，未发现重大错误或错报；



香港九龍灣宏冠道 6 號
鴻力工業中心 B 座 7 樓 9-11 室
Unit 9-11, 7/F Block B
Proficient Industrial Centre
6 Wang Kwun Road,
Kowloon Bay, Hong Kong
Tel: (852) 2384 8696
Fax: (852) 2384 8199
Email: info@benchmarks.com.hk
www.benchmarks.com.hk

- 2. 报告以清晰、可理解和可核查的方式呈现了 ESG 相关信息，满足了信息披露的透明度要求；
- 3. 报告内容对所涉及的工作范围提供了相对平衡的描述，全面覆盖了关键议题：
 - **准确性：**衢州基地的报告内容信息准确，能向利益相关方公开披露多项有效的定性和定量信息；
 - **平衡性：**衢州基地在报告中展示了汇报的平衡性原则，将环境、社会及治理议题进行了如实汇报；
 - **清晰性：**报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表现方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解；
 - **时效性：**验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时、有效的；
 - **可比性：**衢州基地针对关键绩效指标进行了统计和分析，并在报告中披露了影响和目的。报告中对不同年度数据进行比较，更好地帮助利益相关方对其管理系统的效益进行评估和决策；
 - **完整性：**衢州基地的报告涵盖了所识别的实质性议题及其边界，反映了对经济、环境和社会的重大影响，使利益相关方可以评估衢州基地在报告期间的绩效。

发现与建议：

对于本次鉴证过程中发现的良好实践及其管理过程中的建议，均在内部管理报告中进行了描述，并提交给衢州基地的相关部门，供其持续改进参考。

鉴证独立性、公正性及能力声明

深圳本臻力行技术服务自 1993 年成立以来，始终致力于为客户提供独立、公正、专业的第三方检验和认证服务。本次鉴证小组成员与委托方一道新能源科技股份有限公司衢州基地无任何利益或冲突关系，鉴证活动是基于客观、公正的原则进行的。



技術總監

本臻力行有限公司

<https://www.benchmarks.com.hk>

2025 年 07 月 02 日